

<<管理你的野蛮波士>>

图书基本信息

书名：<<管理你的野蛮波士>>

13位ISBN编号：9789889949976

10位ISBN编号：9889949970

出版时间：2007-4-26

出版时间：天窗出版社

作者：帕克·霍斯福

译者：骆詠蓝

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理你的野蛮波士>>

内容概要

可能你有一個諸多干預的老闆、可能你有一個獨食攬權的老闆、又可能你有一個食古不化的老闆.....，無論你老闆是怎樣的「奇特」，然目的只有一個，就是希望「你會做好呢份工」。

好老闆不會從天而降，他們需要你一手去「栽培」。

你要令老闆不要迷失、你要令老闆發現你的優點、你要跟老闆一起達標、你要令老闆深信你是無可替代；最後，你發現，你在「管理」著你老闆。

英國著名顧問公司 Touchstone Training & Consultancy 的創辦人柏克·霍思福，他以多年專業市場推廣、管理及傳播技巧訓練顧問身份，跟我們一起探討如何令老闆成為你心目中的好老闆，又如何跟那些沒有直接關係的高層連線。

跟老闆打好關係，你擁有的不再只是一份「工」，而是有回報又有滿足感的事業。

<<管理你的野蛮波士>>

作者简介

柏克·霍思福 (Patrick Forsyth)

英國著名的 Touchstone Training & Consultancy 創辦人。

Touchstone 以獨立公司形式提供專業的市場推廣、管理及傳播技巧訓練。

霍思福過往曾撰寫多本暢銷商業書籍，包括一些跟事業發展有關的題材，例如：時間管理、演說技巧及商業寫作等。

其作品一直大獲好評，現已翻譯成超過20多種文字版本。

<<管理你的野蛮波士>>

书籍目录

目錄

STEP 1

引言 老闆：好的，壞的，還有.....你的

INTRODUCTION BOSS : THE GOOD, THE BAD, AND...YOURS

1.1 管理人的特質

1.2 工作的整體意圖

1.3 老闆是甚麼？

1.4 老闆是你的最大財富

1.5 上下同心，其利斷金

1.6 測試工作方式

1.7 公司文化

STEP 2

建立理想的關係

THE RIGHT RELATIONSHIP

2.1 良性循環

2.2 你的工作範圍

2.3 一個合理可靠的工作架構

2.4 時間管理

2.5 社交因素

STEP 3

建立正面形象

ESTABLISHING A POSITIVE PROFILE

3.1 印象就是事實

3.2 主要目標

3.3 恰當的形象

3.4 尋找目標人物

STEP 4

誓要增強影響力

WORKING TO CREATE IMPACT

4.1 預備，瞄準 發射！

4.2 應該做的，怎樣做

4.3 履行必須的職責

4.4 履行職責，保持平衡

4.5 準備功夫要做足

4.6 提出合適的意見

4.7 增強工作的影響力

STEP 5

如何跟老闆溝通

COMMUNICATING WITH SENIOR PEOPLE

5.1 溝通障礙

5.2 增加認同的要素

5.3 基本原則

5.4 適當的時機

<<管理你的野蠻波士>>

- 5.5 找緊好時機
- 5.6 從會議中得到最多
- 5.7 懂得聆聽
- 5.8 聆聽技巧清單
- 5.9 確保別人用心聆聽
- 5.10 慣性耳邊風的人
- 5.11 在適當時機查問
- 5.12 態度要肯定
- 5.13 控制情緒
- 5.14 情緒化的老闆
- 5.15 神龍見首不見尾的老闆

STEP 6

爭取老闆的認同

GETTING AGREEMENT FROM YOUR BOSS

- 6.1 推銷想法的關鍵
- 6.2 堅持的力量
- 6.3 了解決策的方式
- 6.4 神奇的游說方程式
- 6.5 加重個案的份量
- 6.6 游說以外 跟老闆談判

STEP 7

處理難題

DEALING WITH DIFFICULTIES

- 7.1 你的變態老闆
- 7.2 切忌杞人憂天
- 7.3 神神秘秘的老闆
- 7.4 獨食攬權的老闆
- 7.5 諸多干預的老闆
- 7.6 食古不化的老闆
- 7.7 一味卸膊的老闆
- 7.8 魯莽無禮的老闆
- 7.9 置身事外的老闆
- 7.10 讓我考慮一下型的老闆
- 7.11 自把自為的老闆
- 7.12 隱瞞事實的老闆
- 7.13 處理嚴重的問題
- 7.14 製造超級難題
- 7.15 假如，情況已經無藥可救
- 7.16 強者愈強

STEP 8

從表現評估中爭取最多利益

GETTING THE MOST FROM JOB APPRAISALS

- 8.1 我的表現如何？
- 8.2 表現評估的目的
- 8.3 表現評估有何用？

<<管理你的野蛮波士>>

8.4 為會面做好準備

8.5 會面會討論甚麼？

8.6 薪酬待遇

AFTERWORD

後記

<<管理你的野蛮波士>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>