

<<沈默不是金>>

图书基本信息

书名：<<沈默不是金>>

13位ISBN编号：9789866642487

10位ISBN编号：9866642488

出版时间：2010-4

出版时间：可道書房有限公司

作者：劉瑩

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沈默不是金>>

前言

編輯室報告 當今社會，人們開始越來越重視口才方面的知識與修養，越來越崇尚「知識就是財富，口才就是資本」的理念。

現代社會是高度資訊化、知識化的社會，其中資訊傳遞的一種最重要形式就是溝通與口語表達。

溝通大師戴爾·卡耐基曾說：「一個人的成功，約有15%取決於知識和技術，另外的85%則取決於溝通 發表自己意見的能力和激發他人熱忱的能力。

」可以說，沒有優秀口才技能的人將無法適應這個飛速發展的時代，也很難在這個競爭激烈的社會中博取自己的一席之地。

越來越重視口才，是現代社會中顯著的發展趨勢，而這種趨勢反映在那些需要經常接觸客戶的業務人員身上時，其意義也就更為重大了，因為從本質上來說，業務工作就是要藉著說服客戶來達成交易。

如果業務人員欠缺相應的口才技巧，就無法與客戶進行有效的溝通，也就談不上對客戶的說服，進而也就無法成功地達成交易。

可見，口才在職場上的重要地位是毋庸置疑的，擁有雄辯的口才是每一個人都夢寐以求的，同樣這也是成為優秀業務員所必備的前提條件。

那麼，我們究竟該如何提升我們的口才技能呢？

最好的方法是在日常生活中進行一點一滴的累積，去學習、去探索那些切實可行的溝通與口才技巧，平時多說，在實踐中多練。

本書針對每個人在口語表達方面的實際需求，整合相關領域內的知識，理論中包含著實例，實例中又不乏理論的支撐。

<<沈默不是金>>

内容概要

500大企業新進員工教育訓練指定用書！

如何打破沈默、巧解僵局？

想要開口成章直擊人心？

答案就在本書中！

一人之辯，重於九鼎之寶；三寸之舌，強於百萬之師成功的談話，就是把話說到對方的心坎裡。溝通交流，不僅要瞭解彼此的需求、動機，還要因時因地制宜，隨機應變遣詞用字，如此才能以實力競爭，以真誠感動人！

<<沈默不是金>>

书籍目录

第一章 語言表達的藝術說話不單純是為了表達會說話是一門藝術話不投機半句多儘量多用一些積極的措辭銷售人員的口才技巧不要與客戶爭論面帶微笑地與客戶交談向客戶表達你的認同心談話要抓住客戶的興趣第二章 聲音要具有感染力說話的聲音有講究聲音要具有感染力熟練控制說話的語調如何把握好說話的節奏恰當地運用停頓談話時的語氣很重要使用疑問句時的語氣第三章 會說也要會傾聽會說的同時還要會聽傾聽有法可循多聽少說的藝術全神貫注地去傾聽耐心地去傾聽用心去傾聽用傾聽來化解客戶的抱怨第四章 人人都要會說客套話社會交往中的客套話用客套話來應對冷落和冷場說客套話要「禮」字當頭用客套話來緩解尷尬客套話要因人而異用客套話套出顧客的需求從客套話裡發現客戶的軟肋客套話不要太隨意說客套話不可過度第五章 成功銷售來自一流口才成功銷售離不開好口才好口才能夠成功預約到客戶好口才能夠打開推銷局面好口才能夠使銷售取得突破好口才能夠激起顧客的購買欲望好口才是銷售取得進展的保證好口才能夠說服顧客作出購買決定好口才助你「步步為贏」第六章 銷售口才基本功業務員口才素質必備 消除制約口才發揮的不利因素銷售口才的基本原則熟知所推銷的產品熟知客戶的相關資訊學會分析客戶的需求熟知競爭對手的情況培養一流的銷售語言禮儀

<<沈默不是金>>

章节摘录

編輯室報告：想當A咖，先練好口才當今社會，人們開始越來越重視口才方面的知識與修養，越來越崇尚「知識就是財富，口才就是資本」的理念。現代社會是高度資訊化、知識化的社會，其中資訊傳遞的一種最重要形式就是溝通與口語表達。溝通大師戴爾·卡耐基曾說：「一個人的成功，約有15%取決於知識和技術，另外的85%則取決於溝通——發表自己意見的能力和激發他人熱忱的能力。」可以說，沒有優秀口才技能的人將無法適應這個飛速發展的時代，也很難在這個競爭激烈的社會中博取自己的一席之地。

越來越重視口才，是現代社會中顯著的發展趨勢，而這種趨勢反映在那些需要經常接觸客戶的業務人員身上時，其意義也就更為重大了，因為從本質上來說，業務工作就是要藉著說服客戶來達成交易。

如果業務人員欠缺相應的口才技巧，就無法與客戶進行有效的溝通，也就談不上對客戶的說服，進而也就無法成功地達成交易。

可見，口才在職場上的重要地位是毋庸置疑的，擁有雄辯的口才是每一個人都夢寐以求的，同樣這也是成為優秀業務員所必備的前提條件。

那麼，我們究竟該如何提升我們的口才技能呢？

最好的方法是在日常生活中進行一點一滴的累積，去學習、去探索那些切實可行的溝通與口才技巧，平時多說，在實踐中多練。

本書針對每個人在口語表達方面的實際需求，整合相關領域內的知識，理論中包含著實例，實例中又不乏理論的支撐。

<<沈黙不是金>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>