

图书基本信息

书名：<<时代光华管理课程 海尔模式 多媒体课程包 上下(软件)>>

13位ISBN编号：9787900642158

10位ISBN编号：7900642153

出版时间：2002-07-01

出版时间：北京大学出版社

作者：北京时代光华教育发展有限公 作

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

为什么要学习本课程？

海尔是20世纪中国出现的奇迹之一。

一个亏损147万元的小厂，17年之后成为一个国际知名的大型企业集团，年销售额从1984年的384万元到2001年的600亿元，业绩增长了1万多倍，并保持年80%的平均增长速度。

海尔的成功之路堪称中国企业发展史上一个罕见的成功案例。

那么，海尔为什么如此成功？

海尔的成功最重要的因素是海尔有一套成功的管理模式。

本课程通过对海尔模式的深入剖析，包括海尔的企业文化、海尔的品牌战略、海尔特色的人力资源开发与管理以及海尔的内部市场链机制与业务流程再造等成功的管理思想与方法，为中国企业的发展提供了一条可资借鉴的成功发展之路。

本课程学习目标：

提高对海尔特色企业文化的认识；掌握海尔的OEC管理法精髓；了解海尔的品牌战略与核心竞争力；学会海尔特色的人力资源开发与管理方法；熟悉海尔的内部市场链机制与业务流程再造；借鉴海尔的国际化经营管理与操作。

谁需要学习本课程（本课程学习对象）

各类企业高层经营管理者、各类企业中层管理者、政府有关部门的行政管理干部、有关大专院校师生。

书籍目录

第一讲 海尔特色的企业文化

- 1.海尔的主要业绩
- 2.什么是企业文化
- 3.企业文化的作用

第二讲 企业文化的内容及特征

- 1.企业文化测评指数
- 2.企业文化的内容

第三讲 如何创建优秀的企业文化

- 1.海尔企业文化的三个层面
- 2.三个层面的相互关系
- 3.海尔核心价值观的建设

第四讲 企业文化的传播方式及传播系统

- 1.企业文化建设的第一倡导者
- 2.企业文化的传播方式及传播系统
- 3.企业文化建设的系统

第五讲 海尔管理的四个发展阶段

- 1.海尔管理的第一阶段
- 2.海尔管理的第二阶段
- 3.海尔管理的第三阶段
- 4.海尔管理的第四阶段

第六讲 OEC管理法

- 1.海尔发展定律——斜坡球体论
- 2.现代管理思想与管理思维
- 3.OEC管理法的基本思想
- 4.OEC管理法构成

第七讲 OEC管理法表现形式与运行程序

- 1.OEC管理法的表现形式
- 2.日清工作三个原则
- 3.日清工作的两个目的
- 4.OEC管理法运行程序

第八讲 OEC管理法运作效果分析

- 1.OEC管理法中方法小结
- 2.可移植的OEC管理法
- 3.OEC管理法激活“休克鱼”
- 4.OEC面临的问题
- 5.学习海尔OEC注意点

第九讲 品牌制胜

- 1.海尔增长的三个背景
- 2.海尔的成长特点

第十讲 海尔的发展战略

- 1.发展历程
- 2.发展战略
- 3.国际化的秘诀

第十一讲 核心的管理体系

- 1.管理的发展阶段

2.什么是企业管理

3.战略设计

4.核心管理体系

第十二讲 品牌战略

1.品牌作为基本战略

2.服务提升品牌价值

3.以市场为导向建立品牌价值的管理体系

4.立美誉度为核心的品牌推广与维护体系

第十三讲 现代人力资源管理的比较和研究

1.企业真正的资源是人

2.人力资源管理与开发

第十四讲 海尔人力资源开发与管理的的基本形式

1.人人是人才，赛马不相马

2.公平竞争，任人唯贤

3.人力资源配置

4.人力资源管理

5.人力资源激励

6.配置与管理原则

第十五讲 动态晋升体制

1.设立各种奖项

2.三工并存 动态转换

3.农民合同工的发展之路

4.管理干部的晋升之路

第十六讲 培训体系

1.立体的人才培训体系

2.多种培训形式

3.培训内容

4.培训特色

5.建立互动的学习型团队

第十七讲 大企业业务流程再造模式的提出背景

1.1999年以前的组织架构及业务流程

2.流程再造以前的组织机构图

3.规避和医治大企业病

4.国际化战略

第十八讲 企业业务流程再造工程

1.企业流程再造的定义

2.适用业务流程再造的企业

3.企业流程再造的基本观念

4.基本原则与策略

5.新流程的特点

6.企业流程再造的问题及预防

第十九讲 海尔流程再造模式的内容与特征

1.市场链的定义

2.流程再造的内容与特征

3.负债经营理论与企业流程的重新设计

第二十讲 海尔流程再造的运作程序

1.重塑企业的价值观

- 2.结构调整和内部流程整合
- 3.流程再造后的物流
- 4.流程再造模式的效果评价
- 5.海尔流程再造给我们的启示

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>