

<<现代物流发展路径与选择>>

图书基本信息

书名：<<现代物流发展路径与选择>>

13位ISBN编号：9787894905659

10位ISBN编号：7894905658

出版时间：2009-5

出版时间：浙江大学出版社

作者：程言清 等著

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代物流发展路径与选择>>

内容概要

物流业纵贯商品生产、流通和消费各个环节，横跨国民经济各个产业，是衡量一个国家现代化水平与综合国力的重要标志。

但是，总的来看，我国现代物流业的发展还处于起步阶段，与先进国家相比尚有很大差距。

目前，我国工商领域采购、制造、运输、仓储、加工、配送、销售等环节彼此联系不够。

一方面，生产企业的原材料和产成品库存过大，占压资金较多，产品成本较高；另一方面，运输、仓储企业货源不足，现有设施未能充分利用。

所以，大力推进现代物流业的发展，把彼此分割的环节有机结合起来，充分利用现有设施能力，是国民经济发展的迫切需要。

为此，2009年3月10日，国务院以国发[2009]8号文发布了《物流业调整和振兴规划》。

这是我国出台的第一个物流业专项规划，是第一次以国务院名义发布有关物流业的专题文件，也是十大产业振兴规划中唯一的服务业规划，这表明党中央、国务院对物流业发展的重视。

<<现代物流发展路径与选择>>

书籍目录

物流管理物流配送模式的探索浙江物产物流投资有限公司化工物流管理统一采购，实现即时生产嘉兴广越服装有限公司物流成本管理水平的提升策略秦山核电站的仓储管理调查将管理与服务融为一体物流发展对宏达货柜储运有限公司发展的探析重视企业物流的全面发展国际货运物流的典范以ERP带动销售、财务、物流一体化物流——企业发展的助推器改组流程布局发展企业物流物流基地浙江传化物流基地经营现状探析依托铁路码头优势，打造高效农副产品物流配送舟山建设大型战略物资储运基地的调研报告区域物流宁波连锁超市的发展及分析上虞市物流发展调查分析报告绍兴县物流发展现状及对策物流服务为客户创造价值，树第三方物流形象降低超市采购成本，提升企业竞争力中海集运高效物流客户服务系统增强物流服务功能，提高物流服务水平供应链管理“三点水”童装的供应链管理与改进建议海宁‘蒙努皮业有限公司供应链管理现状与建议宁波嘉森圣诞饰品有限公司供应链管理调研报告浙江富山纺织有限公司供应链情况及解决对策港口物流泽世船务，开拓国际物流的先锋重视集装箱码头设备和信息技术的建设温州港发展内贸集装箱业务的分析

<<现代物流发展路径与选择>>

章节摘录

目前客服中心对服务好这个客户充满信心，因为内部有着各相关方的理解和支持，在以往对客户的服务过程中成功地取得了客户的理解和信任。

同样，A客户对中海的服务水平也充满信心，因为几乎只要是在法律允许情况下的特殊单证操作问题，中海都想办法通过流程管理手段给予解决了。

四、中海客服实例的启示 在上述投诉事件的快速解决过程中以及客服中心为满足A客户的服务要求所做的各项工作中，我们深深感到：要想把客服工作做好，不是单独由总部的部门或者代理就能做好的，而是需要中海集运的各个相关环节都立足于相互协作，以科学的流程，在高效的信息系统的支持下才能实现目标。

从此案例的整个过程中，我们得到了如下启示： 1. “协同”是关键：通力协作、互相配合、积极沟通 货物运输链已经把集运总部、总部各个部门、各地代理紧紧串联在一起，只有链条上的各个环节紧密团结，以中海集运整体利益最大化为出发点，采取协同的态度才是保证实现目标的基石。

.....?

<<现代物流发展路径与选择>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>