

<<计算机维护外包服务>>

图书基本信息

书名：<<计算机维护外包服务>>

13位ISBN编号：9787894360120

10位ISBN编号：7894360120

出版时间：2011-9

出版时间：东软电子出版社

作者：申亚宁 等

页数：219页

字数：354

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<计算机维护外包服务>>

内容概要

本教材内容围绕“桌面维护工程师”及服务外包项目的岗位能力、职业素质需求而展开，如计算机硬件的认知、安装、选购；BIOS常用设置；硬盘的低级格式化、分区、高级格式化；软件（Windows及补丁，驱动程序，杀毒软件，Office等常用软件）的安装与卸载；系统维护（任务管理器、安全模式、碎片整理、系统的Ghost备份与还原、木马和病毒的查杀、病毒库的升级等）；小型网络（有线、无线）的构建；桌面维护内容与桌面维护工程师基本要求；硬件的保修、维修；原厂维保、第三方维保；IT服务管理论坛、标准、协议介绍（itS

<<计算机维护外包服务>>

书籍目录

第1章入门知识1

1.1服务外包和信息技术外包服务1

1.1.1服务外包概述1

1.1.2信息技术服务外包简介2

1.2计算机系统组成3

1.2.1计算机硬件系统4

1.2.2计算机软件系统8

1.2.3计算机存储单位11

习题12

第2章微机硬件及安装14

2.1微机硬件配置14

2.1.1CPU14

2.1.2内存23

2.1.3主板、声卡、网卡25

2.1.4显卡31

课堂实训2.

<<计算机维护外包服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>