

<<饭店英语情景会话>>

图书基本信息

书名：<<饭店英语情景会话>>

13位ISBN编号：9787887426413

10位ISBN编号：7887426413

出版时间：2002-12

出版时间：广西师范大学出版社

作者：上海世图社

页数：122

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店英语情景会话>>

### 内容概要

“快餐英语”丛书是为满足国内有关行业从业人员在涉外接待服务中英语口语交际的需要而编写的，现推出《饭店英语情景会话》、《公关英语情景会话》和《旅游英语情景会话》三本。本套丛书的编写立足于大众化英语口语的学习内容，在编排方式上按照情景对话、难点注释、对话译文、表达荟萃的顺序编排，突出了实用性和基础性，并力求体现易学、易懂、易用的特点。

《饭店英语情景会话》由房间预订服务(Attending to Room Reservation)、入住接待服务(Attending to a Check-in Guest)、居留接待服务(Attending to a Staying Guest)、离店服务(Attending to a Check-out Guest)、餐桌预订服务(Attending to Table Reservation)、接待用餐(Receiving a Diner)、用餐服务(Attending to a Diner)、应对顾客的投诉(Dealing with Complaints)八部分组成，基本涵盖了饭店涉外接待服务中的常见情景和常用表达，可以满足具有初中毕业以上水平的饭店从业人员在饭店涉外接待服务中的基本表达需要。

<<饭店英语情景会话>>

书籍目录

一、房间预订服务 情景对话 表达荟萃 二、入住接待服务 情景对话 表达荟萃 三、居留接待服务 情景对话 表达荟萃 四、离店接待服务 情景对话 表达荟萃 五、餐桌预订服务 情景对话 表达荟萃 六、接待用餐 情景对话 表达荟萃 七、用餐服务 情景对话 表达荟萃 八、应对顾客的投诉 情景对话 表达荟萃

<<饭店英语情景会话>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>