

<<酒店英语现学现用>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语现学现用>>

13位ISBN编号：9787885127787

10位ISBN编号：7885127788

出版时间：2002-10

出版时间：广东音像出版社

作者：赵金

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语现学现用>>

内容概要

本书的内容完全按酒店内部的一般部门设置编排，一共分六章，分别是六个部门：客房部、餐饮部、购物部、商务中心及娱乐中心。

每部分都分别列出最最必需的口语表达，保证酒店中的任一从业员都能以“按图索骥”，找到自己想要的东西！

除了英语知识之外，更可从中学到一些酒店运作、管理常识！

<<酒店英语现学现用>>

书籍目录

1 前台 1.1 预约房间 1.2 登记住宿 1.3 介绍服务 1.4 提送行李 1.5 票务代理 1.6 退房结帐
2 客房部 2.1 清洁房间 2.2 客房维修 2.3 洗衣服务 2.4 投诉处理 2.5 电话服务 2.6 其他服务
3 餐饮部 3.1 预订早餐 3.2 餐厅预订 3.3 迎送顾客 3.4 接待顾客 3.5 投诉处理 3.6 酒吧服务
4 购物部 4.1 商品介绍 4.2 讨价还价
5 商务中心 5.1 冲印胶卷 5.2 邮寄汇兑 5.3 复印传真
6 娱乐中心 6.1 运动健身 6.2 理发美容

<<酒店英语现学现用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>