

图书基本信息

书名：<<派力营销多媒体培训课程6 餐饮服务技能企业版>>

13位ISBN编号：9787880187168

10位ISBN编号：7880187162

出版时间：2012-4

出版时间：中国科学文化音像出版社

作者：本社 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

“民以食为天”这句中国老话，真可算是“至理名言”，什么都可以不干，但饭一定不能不吃。但是为什么有的餐馆门庭若市，顾客络绎不绝；有的却冷冷清清，最后甚至关门大吉了呢？原因当然是多种多样的，但是餐厅服务人员的工作技巧与态度的差异一定是其中最主要的问题。本教材的作者具有多年从事餐饮教材编写与授课的经验，保证了教材本身在这个领域的权威性，同时通过VCD、CD-ROM等视频教材活灵活现的现场表演，使每个餐饮服务人员都可以易学、易记，易运用。

书籍目录

第一章 餐厅服务概述

第二章 餐厅服务人员应具备的素质

第三章 餐厅服务基本技能

第四章 中餐服务

第五章 西餐服务

第六章 宴会服务

第七章 酒水知识

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>