

<<有效沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<有效沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787880154689

10位ISBN编号：788015468X

出版时间：2004-6

出版时间：北京大学音像出版社

作者：柳青，蓝天 主讲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<有效沟通技巧>>

### 内容概要

“时代光华有声课程”是北京时代光华教育发展有限公司继多媒体课程包、培训书系、网络培训学院、卫星培训学院、移动商学院、在线点播之后，在整合多年积累的优秀管理课程资源的基础上，为管理者量身订制的又一学习方案。

毋庸置疑，没有学习力就没有竞争力。

然而管理者日理万机，往往无法到达培训现场聆听名师教诲；无法在电视台安排的时间段内收看管理课程；无法安坐一隅收看VCD、登录网络培训学校、使用移动商学院；无法在时限之内点播自己想学的课程……为了帮助管理者克服以上种种不便，我们为管理者精心研发了“听”学习方案——时代光华有声课程：精挑细选，让管理者在最短的时间内听到最好的管理课程！

为繁忙的管理者提供多选择的学习方式，在汽车上听、在火车上听、在飞机上听……时代光华有声课程都经过精心的配乐与剪辑，让您在学知识时，也放松一下心情！

时代光华有声课程为管理者提供随时随身的便捷学习方式，将一些无法利用的点滴时间变成学习时间，为管理者便利学习、高效和学习创造了条件。

时代光华的使命是，以极大的热情，全力以赴，推动管理者及其组织走向成功！

管理者的需求决定我们的行动，管理者需要成功，我们努力使之成为可能，让我们真诚携手，共创成功！

<<有效沟通技巧>>

作者简介

柳青，

香港光华管理学院、北京时代光华教育发展有限公司特聘高级培训师

中国第一代专职培训师

英国培训机构TACK首次认证培训师

eNet硅谷动力网络公司培训经理

Nokia中国学院培训讲师 人民大学MBA特邀讲师

曾任： DHL中国销售

<<有效沟通技巧>>

书籍目录

第一讲 高效沟通概述第二讲 有效沟通技巧第三讲 有效肢体语言第四讲 高效沟通的基本步骤第五讲 人际风格沟通技巧第六讲 电话沟通技巧第七讲 怎样与领导进行沟通第八讲 怎样与部下进行沟通第九讲 接近客户的技巧第十讲 会议沟通技巧

<<有效沟通技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>