

<<英语导游应试与带团指南>>

图书基本信息

书名：<<英语导游应试与带团指南>>

13位ISBN编号：9787811354942

10位ISBN编号：7811354942

出版时间：2010-6

出版时间：暨南大学

作者：郭炎华 编

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<英语导游应试与带团指南>>

内容概要

郭炎华女士将她的新著《英语导游应试与带团指南》置于我的案头，并留下娟秀的尺素，索以“赐教”，挽余写序。

初者，诸多顾虑：一是恐怕不胜其任，二是颇有“狗尾续貂”之虞。

待到展阅郭女士的书稿，仅目录就使我的眼睛为之一亮。

于是乎，写序的冲动大兴焉，便欣然衔命，作是序也。

在教书的过程当中，常有对旅游感兴趣的学生抱怨说，旅游课太理论化，太空洞，多是教科书式的东西，条文多，案例少；问我能不能推荐一本实用的、“解渴”的书。

但是，时下坊间“隔靴搔痒”的旅游书倒是有一些，而“解渴”的书却很难找到。

“千呼万唤始出来”，现在我可以对翘首以待的大学生们说，我能负责任地向你们推荐一本“解渴”的书了。

《英语导游应试与带团指南》是一部融理论与实践于一体但又刻意突出实例的指导性很强的书。

它不仅对英语导游带团过程中的组织管理、应变技巧、导游知识、相关法律法规、带团全程操作等作了详细介绍，而且对如何考取英语导游证以及作为一个英语导游所应该具备的最基本的学养都有具体的指导，让学习者能有“秀才不出门，便知天下事”之收益。

郭女士是高校英语教师，之前曾做过多年英语导游，若无丰富的相关经验，恐怕难以产此佳著。

<<英语导游应试与带团指南>>

作者简介

郭炎华

英语导游翻译，毕业于东北财经大学，硕士。

曾在桂林、大连从事陪同翻译工作4年多：现为北京理工大学珠海学院外国语学院旅游 / 导游英语专业讲师。

研究方向：应用语言学(旅游方向)和中西旅游文化比较。

<<英语导游应试与带团指南>>

书籍目录

Preface Chapter One Guidance for English-speaking Tour-guide Certification Test 英语导游应试指南 Unit 1
全国导游人员资格考试英语导游考试概述 Unit 2 英语导游应试指南——以广东为例 Chapter Two
Practical Skills & Working Procedures for Tour Guiding 导游必备技能与工作流程 Part 1 Practical
Skills & Service Regulations for a Tour Guide 导游的服务规范和必备技能 Unit 1 What Is a Tour Guide
and Its Job Description 导游及其工作职能 Unit 2 Practical Skills & Service Regulations 带团服务规范和必
备技能 Unit 3 An English-speaking Tour Guide Still Needs to Know 英语导游其他业务技能 Part 2
Working Procedures in Practice : Background & Samples 英语导游工作流程与实践操作 Unit 1
Meeting the Guests 接团 Unit 2 On the way to the Hotel 去酒店路上 Unit 3 At the Hotel 在酒店...
... Chapter Three 全国导游基础文化知识 Chapter Four 地方导游基础知识——以广东为个案 References

章节摘录

插图：（1）A guide should try his/her best to meet the tourist ' s requirements if it is related to his/her religious practice or health reasons. a. If the special dietary requirements have been specified in the contract, the travel agency must fulfill them. b. If the requirements are not specified in the contract, but requested after the tourist ' s arrival, the guide should do his/her best to meet the needs of the tourist. However, the tourist should bear the extra expenses. （2）If the restaurant cannot cater for the special needs of the tourist on this occasion, the tourist will have to settle the issue by himself/herself with the tour guide ' s assistance. However, the tour guide will be responsible for arranging special dishes at future meals.

<<英语导游应试与带团指南>>

编辑推荐

《英语导游应试与带团指南》是由暨南大学出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>