

<<饭店英语辅导用书>>

图书基本信息

书名：<<饭店英语辅导用书>>

13位ISBN编号：9787811343656

10位ISBN编号：7811343657

出版时间：2009-5

出版时间：对外经济贸易大学出版社

作者：姜丽 编

页数：133

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店英语辅导用书>>

内容概要

随着开放性世界经济体系的席卷而来，以及中国加入世贸组织后，中国的饭店业迎来了新的挑战及发展机遇。

《饭店英语》的编写侧重听、说，兼顾读、写、译，在遵循了交际教学的原则的基础上，旨在培养和提高学生的会话能力和语言应用能力。

全书共分为六章二十个单元：大堂服务、客房服务、餐饮服务、康乐服务、商务中心及出行。

每个单元大致可分为语音练习、背景介绍、情景对话及口语练习等几部分。

语音练习涵盖范围广泛，不仅包括英语中常见发音错误纠正，还浓缩了相关单元最常见、最有用的句子，要求学生跟读录音、纠正发音错误、以便更好地与外宾交流沟通。

“情景对话”包括两至三段对话，全真模拟实际工作场景，使学生犹如“身临其境”，从而提高教学效果及学生掌握程度。

各章配套练习也有助于提高学生的动脑及实践能力。

本教材适用于高职院校饭店管理专业学生、饭店从业人员及饭店英语学习爱好者使用。

<<饭店英语辅导用书>>

书籍目录

Part At the Front Office Unit 1 Room Reservation Unit 2 Reception and Check-in Unit 3 Operator
Unit 4 Front Cashier Unit 5 Check-outPart Housekeeping Unit 6 Guiding Guests to Their Rooms
Unit 7 Room Services Unit 8 Miscellaneous Services Unit 9 Complaints and ClaimsPart Catering
Unit 10 Booking a Table Unit 11 Food and Beverage Unit 12 Paying the BillPart Recreation Center
Unit 13 Entertainment Unit 14 Sports Unit 15 In a Beauty SalonPart Business Center Unit 16
Conference Unit 17 Facilities Unit 18 Formal BanquetPart Going-out Unit 19 Shopping Unit 20
Sightseeing

章节摘录

娱乐设施 酒店必须为客人提供客房、饮食以及相关服务，还有相应的娱乐设施。一家酒店娱乐设施的档次同样是衡量一家酒店优劣的重要因素之一。

一家酒店的娱乐设施通常包括KTV包房、酒吧、舞厅等，在诸如澳门葡京酒店和美国拉斯维加斯的米高梅大饭店一类的酒店还设有赌场。

除了优质的客房、服务以及其他因素，良好的娱乐设施也能够帮助酒店吸引客人。此外，酒店娱乐设施的收入也是酒店收入中重要的组成部分。因此，酒店通常都会努力完善自己的娱乐设施以吸引更多的客人。

娱乐设施的消费通常都是不被包括在酒店的客房报价里面的。所有的消费将另行收费。

为了避免投诉等情况的发生，应在客人使用娱乐设施之前告知其收费标准。

<<饭店英语辅导用书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>