

图书基本信息

书名：<<2010质量专业综合知识（中级）>>

13位ISBN编号：9787811337082

10位ISBN编号：7811337088

出版时间：2010-4

出版时间：哈尔滨工程大学

作者：质量专业技术人员职业资格 examination 辅导用书编写组 编

页数：224

字数：184000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书包括供应商质量控制与顾客关系管理、质量管理体系、质量检验、计量基础等五章内容。

每章均按“考试大纲—备考重点—一问一答—考点练习”的体例进行编排。

以“备考重点”的形式，将重要考点、概念一一罗列出来，供考生回忆重点内容；在“考点练习”中用大量的习题帮助考生熟悉题型和掌握相关内容；“一问一答”对章节重点、难点进行解析。

为帮助考生熟悉历年考题特点及形式，编者还精心编写了三套模拟试题，提供了参考答案和详实解析。

书籍目录

第一章 质量管理概论 第一节 质量的基本知识 第二节 质量管理的基本知识 第三节 方针目标管理 第四节 质量经济性分析 第五节 质量信息管理 第六节 质量教育培训 第七节 质量与标准化 第八节 卓越绩效评价准则 第九节 产品质量法和职业道德规范第二章 供应商质量控制与顾客关系管理 第一节 供应商选择与质量控制 第二节 供应商动态管理 第三节 顾客满意 第四节 顾客关系管理第三章 质量管理体系 第一节 质量管理体系的基本知识 第二节 质量管理体系的基本要求 第三节 质量管理体系的建立与实施 第四节 质量管理体系审核第四章 质量检验 第一节 质量检验概述 第二节 质量检验机构 第三节 质量检验计划 第四节 质量特性分析和不合格品控制 第五节 质量检验的质量控制第五章 计量基础 第一节 基本概念 第二节 计量单位 第三节 测量仪器 第四节 测量结果与测量准确度 第五节 测量不确定度 第六节 测量控制体系临考冲刺模拟试题 模拟试题 参考答案 模拟试题二 参考答案 模拟试题三 参考答案

章节摘录

第一章 质量管理概论 第三节 方针目标管理 考试大纲 一、方针目标管理的基本知识

- 1.掌握方针目标管理的概念。
- 2.熟悉方针目标管理的原理。
- 3.熟悉方针目标管理的作用。

二、方针目标管理的实施 1.掌握方针目标制定的依据和程序。

- 2.熟悉制定方针目标的要求。
- 3.熟悉方针目标展开的要求。
- 4.熟悉方针目标展开的程序。
- 5.掌握方针目标管理评价的主要内容。
- 6.熟悉方针目标管理考核的对象和内容。
- 7.了解方针目标管理诊断的概念。

备考重点 1.方针目标管理的概念 方针目标管理：是企业为实现以质量为核心的中长期和年度经营方针目标，充分调动职工积极性，通过个体与群体的自我控制与协调，以实现个人目标，从而保证实现共同成就的一种科学管理方法。

企业方针目标管理包括方针目标的制定、展开、动态管理和考评四个环节。

2.方针目标管理的特点 作为一种科学管理的方法，方针目标管理具有以下特点：（1）强调系统管理；（2）强调重点管理；（3）注重措施管理；……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>