

<<质量专业基础知识与实务>>

图书基本信息

书名：<<质量专业基础知识与实务>>

13位ISBN编号：9787811337075

10位ISBN编号：781133707X

出版时间：2010-4

出版时间：哈尔滨工程大学

作者：质量专业技术人员职业资格 examination 辅导用书编写组 编

页数：298

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;质量专业基础知识与实务&gt;&gt;

## 前言

质量是构成社会财富的关键内容，质量水平的高低反映了一个国家和民族的素质。随着经济竞争的全球化，许多国家和地区纷纷设立质量奖，引导和帮助企业提高经营管理水平和核心竞争力，进而提升所在国家和地区的整体竞争力。

胡锦涛总书记明确指出：质量是企业的生命，提高产品质量、增强竞争力对扩大市场需求具有重要意义，要求科学实施、常抓不懈。

近年来，一系列的质量安全事件充分暴露了我国质量管理运行的有效性问题，三鹿奶粉等食品安全事故已严重威胁到我国国际形象，这就需要加大质量管理力度，培养更有职业素养的质量工程师。

根据《质量专业技术人员职业资格 examination 暂行规定》的要求，2007年，国家质检总局对涉及人体健康、人身财产安全等某些重要产品生产企业，如：实行生产许可证管理、强制性产品认证管理的企业，提出了关键质量岗位需具备质量专业职业资格的要求，同时，要求申请各级名牌产品评价、质量奖评价的企业要有一定数量获得质量专业职业资格的人员。

由于质量专业技术人员职业资格 examination 全部采用客观题形式，要求考生概念要清晰，理解要透彻，对于重要的数据要记牢。

为了有效帮助考生学习备考，我们结合《2010质量专业基础知识与实务（初级）》考试用书、按《考试大纲》考试点的要求编写了此套辅导材料，以“备考重点”的形式，将重要考点、概念一一罗列出来，供考生回忆重点内容；在“考点练习”中用大量的习题帮助考生熟悉题型和掌握相关内容；“一问一答”对章节中重点、难点进行解析，开拓考生的知识面。

为了让读者受益于正版图书，我们特配赠中华维思网校学习卡一张，考生可以登陆中华维思网校，凭此卡注册充值后可升级为VIP会员，凭会员资格可下载2009年真题，还可冲抵学费或参加在线考试。

尽管我们在编写过程中做了很大努力，但由于时间仓促，加之编者知识、水平的局限，仍难免有不少欠妥甚至错误之处，衷心希望读者批评指正。

## <<质量专业基础知识与实务>>

### 内容概要

为了有效帮助考生学习备考, 编者结合《2010质量专业基础知识与实务(初级)》考试用书、按《考试大纲》考试点的要求编写了本辅导教材。

教材分为上下两篇, 共八章, 主要包括质量管理体系、质量检验、概率统计基础、统计过程控制、质量改进等内容, 每章并以备考重点、考点练习、一问一答、冲刺试题等形式为考生提供专业、系统化的考前辅导。

《质量专业基础知识与实务(初级)》可供参加质量专业考试者和广大的质量管理实际工作者参考使用。

<<质量专业基础知识与实务>>

书籍目录

上篇 质量专业相关知识第一章 质量管理概论第一节 质量与质量管理第二节 质量与标准化第三节 产品质量法和职业道德规范小结第二章 质量管理体系第一节 质量管理体系基本知识第二节 ISO9000族质量管理体系标准第三节 质量管理体系审核第四节 质量认证小结第三章 质量检验第一节 质量检验的基本知识第二节 质量检验的分类小结第四章 计量基础第一节 计量基本概念第二节 计量单位第三节 量值溯源性第四节 测量数据的修约第五节 测量结果小结考前模拟冲刺试卷模拟试题一模拟试题二模拟试题三下篇 质量专业基础理论与实务第五章 概率统计基础第一节 概率的基础知识第二节 统计的基本概念第三节 回归分析小结第六章 抽样检验第一节 抽样检验的基本概念第二节 抽样方案及对批可接收性的判定第三节 计数调整型抽样检验及GB/T 2828.1的使用第四节 孤立批计数抽样检验及GB/T 2828.2的使用小结第七章 统计过程控制第一节 统计过程控制的基本知识第二节 常规控制图第三节 分析用控制图与控制用控制图第四节 过程能力分析第五节 常规控制图的计算小结第八章 质量改进第一节 质量改进的概念及意义第二节 质量改进的过程、步骤和内容第三节 质量改进的组织与推进第四节 质量改进活动的两种基本途径第五节 质量改进常用的七种工具第六节 质量管理小组(QC小组)小结考前模拟冲刺试卷模拟试题一模拟试题二模拟试题三

章节摘录

上篇 质量专业相关知识 第一章 质量管理概论 第二节 质量与标准化 一、标准和标准化及标准化的作用 1. 标准的定义：为在一定的范围内获得最佳秩序，对活动或其结果规定共同的和重复使用的规则、导则和特性文件。

该文件经协商一致制定并经一个公认机构批准。

标准应以科学技术和经验的综合成果为基础，以促进最佳社会效益为目的。

标准的特性： (1)是经过公认机构批准的文件。

(2)是根据科学、技术和经验成果制定的文件。

(3)是在兼顾各有关方面利益的基础上，经过协商一致而制定的文件。

(4)是可以重复和普遍应用的文件。

(5)是公众可以得到的文件。

2. 标准化的定义：为在一定的范围内获得最佳秩序，对实际的或潜在的问题制定共同和重复使用的规则的活动。

上述活动主要是包括制定、发布及实施标准的过程。

标准化的重要意义是改进产品、过程和服务的适用性，减少和消除贸易技术壁垒，并促进技术合作。

从上述定义可以看出，标准化是一个活动过程，主要是指制定标准，宣传贯彻标准，对标准的实施进行监督管理，根据标准实施情况修订标准的过程。

这个过程不是一次性的，而是一个不断循环、不断提高、不断发展的运动过程。

每一个循环完成后，标准化的水平和效益就提高一步。

标准是标准化活动的产物。

<<质量专业基础知识与实务>>

编辑推荐

质量专业技术人员职业资格应试指南及习题解析

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>