

<<质量专业综合知识>>

图书基本信息

书名：<<质量专业综合知识>>

13位ISBN编号：9787811331936

10位ISBN编号：7811331934

出版时间：2008

出版时间：哈尔滨工程大学出版社

作者：质量专业技术人员职业资格 examination 辅导用书编写组

页数：232

字数：413000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量专业综合知识>>

### 内容概要

本书严格依据2008年考试大纲精心编写，共由质量管理概论、供应商质量控制与顾客关系管理、质量管理体系、质量检验、计量基础等五章内容组成，以备考重点、考点练习、一问一答、冲刺试题等形式为考生提供专业、系统化的考前辅导。

## &lt;&lt;质量专业综合知识&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 质量管理概论 第一节 质量的基本知识 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案  
第二节 质量管理的基本知识 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第三节 方针目  
标管理 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第四节 质量经济性分析 考试大纲  
备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第五节 质量信息管理 考试大纲 备考重点 一问一答  
考点练习 参考答案 第六节 质量教育培训 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第  
七节 质量与标准化 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第八节 卓越绩效评价准则  
考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第九节 产品质量法和职业道德规范 考试大  
纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案第二章 供应商质量控制与顾客关系管理 第一节 供应  
商选择与质量控制 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第二节 供应商契约与供应  
商动态管理 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第三节 顾客满意 考试大纲 备  
考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第四节 顾客关系管理 考试大纲 备考重点 一问一答 考  
点练习 参考答案第三章 质量管理体系 第一节 质量管理体系的基本知识 考试大纲 备考重点 一  
问一答 考点练习 参考答案 第二节 质量管理体系的基本要求 考试大纲 备考重点 一问一答 考  
点练习 参考答案 第三节 质量管理体系的建立与实施 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习  
参考答案 第四节 质量管理体系审核 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案第四章 质  
量检验 第一节 质量检验概述 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第二节 质量检  
验机构 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第三节 质量检验计划 考试大纲 备  
考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第四节 质量特性分析和不合格品控制 考试大纲 备考重点  
一问一答 考点练习 参考答案第五章 计量基础 第一节 基本概念 考试大纲 备考重点 一问一答  
考点练习 参考答案 第二节 计量单位 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第三节  
测量仪器 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参考答案 第四节 测量结果 考试大纲 备考  
重点 一问一答 考点练习 参考答案 第五节 测量误差和测量不确定度 考试大纲 备考重点 一问  
一答 考点练习 参考答案 第六节 测量控制体系 考试大纲 备考重点 一问一答 考点练习 参  
考答案 临考冲刺模拟试题 模拟试题(一) 参考答案 模拟试题(二) 参考答案 模拟试题(三) 参  
考答案 附:2007年质量专业综合知识(中级)考试真题 美国质量工程师考试题选编与解答

## 章节摘录

第二章 供应商质量控制与顾客关系管理 第一节 供应商选择与质量控制 1. 熟悉企业与供应商关系的典型形式 2. 了解互利的供应商关系对企业的益处 3. 了解供应商的重要性分类 4. 熟悉企业与供应商关系选择的影响因素 5. 了解供应商审核的时机和分类 6. 熟悉供应商评价的基本原则 7. 了解供应商评价的一般程序 8. 了解供应商选择的常用方法 9. 掌握对供应商的质量控制方法

1. 企业与供应商关系的典型形式 在企业与供应商的关系中, 存在两种典型的关系模式: 传统的竞争关系; 合作伙伴关系, 或者叫互利共赢关系。当然, 许多企业与供应商的关系形式处于这两种模式之间的中间状态。

竞争关系模式主要表现为价格驱动, 有以下特征: (1) 制造商同时向多家供应商购货, 通过供应商之间的竞争获得价格好处, 同时也有利于保证供应的连续性; (2) 制造商通过在供应商之间分配采购数量对供应商加以控制; (3) 制造商与供应商保持的是一种短期合同关系, 稳定性较差; (4) 制造商与供应商的信息交流少; (5) 供应商的选择范围大多限于投标评估。

合作伙伴关系模式是一种互利共赢的关系, 强调在合作的供应商和制造商之间共同分享信息, 通过合作和协商协调相互的行为, 达到互利共赢的目的。这种关系模式有以下特征: (1) 制造商对供应商给予技术支持, 帮助供应商降低成本、改进质量、缩短产品开发周期; (2) 供应商参与制造商的新产品的早期开发; (3) 通过建立相互信任的关系提高效率, 降低交易成本; (4) 长期稳定的紧密合作取代短期的合同;

## <<质量专业综合知识>>

### 编辑推荐

质量专业技术人员资格考试全部采用客观题形式，要求考生概念要清晰，理解要透彻，对于重要的数据要记牢。

为了帮助考生有效学习备考，我们按《考试大纲》考试点的要求编写了《质量专业技术人员职业资格应试指南及习题解析（中级）》配套辅导系列教材，本套教材共由《质量专业综合知识》和《质量专业理论与实务》两个分册组成。

《质量专业综合知识》系列中一本！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>