

<<女职业经理人的私房话>>

图书基本信息

书名：<<女职业经理人的私房话>>

13位ISBN编号：9787811323184

10位ISBN编号：7811323184

出版时间：2008-10

出版时间：朱乃肖 江西高校出版社 (2008-10出版)

作者：朱乃肖

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<女职业经理人的私房话>>

内容概要

团队所依赖的不仅是集体讨论和决策以及信息共享和标准强化，它强调通过成员的共同贡献，能够得到实实在在的集体成果。

团队的核心是共同奉献。

这种共同奉献需要一个成员能够为之信服的目标。

女职业经理人在团队建设和团队精神中，有不可替代的作用。

女性们用她们特有的爱心、细腻、敏感、热情、坚忍不拔，成为团队中的中流砥柱，她们的聪明才智，为女职业经理人的职业生涯谱写了光辉的一章。

<<女职业经理人的私房话>>

作者简介

朱乃肖，法国巴黎第八大学经济学博士，高级国际商务师，中国国际商会商业惯例委员会委员，暨南大学经济学院经济系教授，暨南大学经济学院欧盟研究中心主任。

1993年从法国留学归国后，作者曾经在企业工作了近10年。

多年的企业经营实践，使朱乃肖教授在企业资产运营方面和企业人力资源管理方面有较深的造诣。

在企业工作期间，朱教授接触了大量的优秀的女职业经理人，她们的美丽与魅力，她们的聪明与才智，她们的温馨与刚毅，她们的无奈与痛苦，她们的焦虑与期盼，汇集成许许多多可歌可泣的故事。

这些故事不仅常常深深感动作者，也极大地激发了作者的创作热情。

于是就有了现在奉献给广大读者的这套丛书。

<<女职业经理人的私房话>>

书籍目录

第一章 叶玉如与她的精英团队的故事第一 精益求精 勇攀科学高峰第二 精心打造一支精英团队第二章 女职业经理人激活优秀团队的技巧第一 通过科学有效的组织管理模式 规范团队管理第二 通过女职业经理人的个人魅力 来凝聚和激励团队第三章 有效沟通与凝聚力的魅力案例：克林顿夫人希拉里的故事第一 灵巧的沟通艺术 奠定了出色的律师业绩第二 幽默的沟通技巧 帮助克林顿渡过难关第三 直接与选民沟通 帮助丈夫获得总统宝座第四 面对失败 不断修正自己的沟通错误 提高沟通技巧第五 当麻烦缠身 危机四伏时 恰当的沟通方式 帮助希拉里渡过难关第六 面对桃色绯闻 “真诚”和“哀兵”两种沟通技巧并用 使希拉里反败为胜第四章 有效人际沟通的基本理念第一 IQ与EQ的区别第二 人际沟通的基本理念第三 有效沟通的四个特性第四 有效沟通的原则第五章 女职业经理人有效人际沟通的十种艺术第一 倾听的技巧第二 提高倾听效果的有效途径第三 为什么会出现“沟而不通”第四 女职业经理人有效人际沟通的十种艺术第五 女总裁有效人际沟通方略第六章 女职业经理人的授权技巧第一 陪新手开车的故事第二 授权的四种类型第三 中层经理授权的特点第七章 女职业经理人培养优秀下属的技巧第一 发生在万科公司的故事第二 女职业经理人培养下属的使命与风格第三 女职业经理人培养下属容易犯的十大错误第八章 女职业经理人的时间管理技巧第一 北京一个出租车司机的故事第二 时间的特点第三 强化时间管理观念第四 女职业经理人如何做好时间运筹第五 掌握科学的时间运筹方法第九章 女职业经理人对团队的绩效管理与绩效考核第一 团队精神的精髓第二 采用团队模式的动因和动机第三 团队业绩的评估和激励第四 对团队绩效考核的内容第五 中层干部在绩效考核中的作用第六 绩效管理与绩效考核的区别与联系第十章 女职业经理人的团队激励技巧第一 给“猫”分“鱼”的故事第二 女职业经理人激励自己团队的程序与方法

<<女职业经理人的私房话>>

章节摘录

第二 通过女职业经理人的个人魅力，来凝聚和激励团队女职业经理人的个人魅力，在管理团队、培养团队精神、凝聚团队的战斗力、激励团队的竞争力方面，都有着独特的作用。

具体表现在下面五个方面：（一）激励的能力女职业经理人一般都非常重视情商管理。

在情商管理技巧中，激励技巧是非常重要的技巧，也是每一个成功的女经理几乎都会使用的技巧。

事实上，一位优秀的高层管理者，不仅要善于激励员工，还要善于自我激励。

要让员工充分地发挥自己的才能努力去工作，就要把员工的“要我去做”变成“我要去做”，实现这种转变的最佳方法就是对员工进行激励。

如果我们用激励的方式而非命令的方式给员工安排工作，更能使员工体会到自己的重要性和工作的成就感。

激励的方式并不会使你的管理权力被削弱。

相反，你会更加容易安排工作，并能使他们更加愿意服从你的管理。

作为一名管理者，特别是高层管理者，每天有很多繁杂的事务及大量棘手的事情需要解决，另外，还要思考公司的发展和未来。

除此之外，管理者还必须始终保持良好的心情去面对员工和客户。

管理者的压力可想而知。

自我激励是缓解这种压力的重要手段。

通过自我激励的方式，可以把压力转化成动力，增强工作成功的信心。

正因为激励技巧在企业经营管理中非常重要，因此我将在第四章里，专门论述这个问题。

（二）控制情绪的能力女性都是非常感性的，也就是说，绝大多数女性的感情都会非常丰富。

在通常情况下，碰到高兴的事情，可以畅怀大笑；碰到伤心的事情，可以号啕大哭。

这些实际上都是女性正常的生理反应和心理反应。

但是，当一个女性走上企业最高领导岗位后，就要求她有很强的情绪控制能力。

尤其在一些重要的场合里，如果收到很坏的消息，不及时控制自己的情绪，也许会给公司的同事造成压力。

因为往往当一个领导者情绪很糟的时候，很少有下属敢汇报工作，甚至不敢对她说真话。

因为担心她的坏情绪会影响到对工作和自己的评价，更担心女经理会把自己的坏情绪转嫁到自己身上。

事实上，一个高层管理者情绪的好坏，甚至可以影响到整个公司的气氛。

如果她经常由于一些事情控制不了自己的情绪，有可能会影响到公司的效率。

从这个意义上讲，当女性成为公司高层的职业经理人以后，她的情绪已经不单单是自己私人的事情了，而是会影响到她的下属及其他部门的员工。

而且往往是她的职务越高，这种影响越大。

当女经理在批评企业员工时，也要控制自己的情绪，尽量让员工感到这种批评是“对事不对人”的。

人总是有七情六欲的，有的时候，为了避免在批评员工时情绪失控，女经理最好在自己心平气和的时候再找有失误的员工谈话。

另外，有些优秀的女职业经理人善于用肢体语言，用面部表情，来表示对失误员工的不满。

例如，生气时，并不用大吼大叫来骂员工，而是用严肃的表情、严厉的眼神，注视着失误的员工，或者语言很严厉，但是说话的语调还是轻声细语，让失误的员工从内心深处感到内疚。

使用这些方法，效果也会十分明显。

虽然控制情绪如此重要，但真正能很好地控制自己情绪的管理者并不多，特别是对于性情急躁和追求完美的管理者而言，控制情绪显得尤为困难。

有一个简单的方法会对控制情绪起作用。

当你非常气愤的时候，可以这样做：默念数字，从1到20，然后到户外活动5分钟。

这实际上是一种转移情绪的方法，用这种方法，能很好地提高我们控制情绪的能力。

（三）幽默的能力幽默是不分性别的。

<<女职业经理人的私房话>>

虽然在日常生活和工作中，懂得幽默的男士比女士多，但是我还是很提倡女性职业经理人要提高自己的幽默能力。

因为幽默往往能使人感到亲切。

幽默的管理者能使他的团队体会到工作的愉悦。

管理者进行管理的目的是为了他的团队能够准确、高效地完成工作。

轻松的工作气氛有助于达到这种效果，幽默可以使工作气氛变得轻松。

此外，在一些令人尴尬的场合，恰当的幽默也可以令气氛顿时变得轻松起来。

可以利用幽默批评下属，这样不会使下属感到难堪。

当然，对于那些悟性较差或顽固不化的人，幽默往往起不了作用。

几乎人人都喜欢幽默，但是幽默的能力不是天生的，幽默能力是可以培养的。

再呆板的人，只要自己努力都可以逐渐变得幽默起来。

美国前总统里根以前也不是幽默的人，在竞选总统时，别人给他提出了意见。

于是他采用了最笨的办法使自己幽默起来：每天背一篇幽默故事。

后来他的性格被这些幽默故事感染，自己也变得开朗和幽默起来。

要提醒大家注意的是，幽默不是讽刺，讽刺别人会使人厌恶，甚至产生对抗。

讽刺式的幽默会让别人感觉你在利用别人的弱点或短处，会产生很坏的影响。

因此，我提倡的是善意的幽默，能给人带来愉快的幽默，能够化解矛盾和尴尬的幽默。

<<女职业经理人的私房话>>

编辑推荐

《女职业经理人的私房话:如何更有凝聚力》由江西高校出版社出版。
在如今多变的社会环境和经济环境中，一个优秀团队会比一个平庸的团队更具有战斗力和竞争力，对新事物的反应会更灵活、更迅速。
企业高管通过授权，团队才真正实现了分担高管权，团队可以通过集思广益，达到真正的高绩效。

<<女职业经理人的私房话>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>