

<<旅游人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787811255638

10位ISBN编号：7811255634

出版时间：2011-02-01

出版时间：中国海洋大学出版社

作者：王立岩 编

页数：179

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游人力资源管理>>

### 内容概要

《高职高专“十二五”规划教材·旅游类：旅游人力资源管理》关注旅游行业最新的发展态势，根据我国旅游人力资源管理发展状况编写而成。

阐述了旅游人力资源管理基本的理论、概念，叙述了当前旅游企业人力资源管理的技术和方法，大量的案例贴近管理实践，能够加深读者理解与记忆。

全书共分十章，内容包括：旅游人力资源管理概述、旅游人力资源管理战略与规划、旅游企业工作分析与工作设计、旅游人力资源招聘、旅游人力资源培训、旅游人力资源绩效管理、旅游人力资源薪酬管理、旅游人力资源激励管理、旅游企业劳动关系管理及旅游人力资源管理发展等。

《高职高专“十二五”规划教材·旅游类：旅游人力资源管理》可供旅游管理相关专业的本科和专科学生作为教材使用，也可供旅游企业人力资源管理者、旅游理论研究者以及其他旅游从业人员作为参考书使用。

## &lt;&lt;旅游人力资源管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 旅游人力资源管理概述第一节 旅游业概况一、旅游企业概念及特点二、旅游业人力资源特征第二节 人力资源管理概述一、人力资源管理概念与职能二、人力资源管理的演进及发展趋势第三节 旅游人力资源管理一、旅游企业人力资源管理现状二、旅游企业人力资源管理的发展趋势思考与训练第二章 旅游人力资源管理战略与规划第一节 旅游企业人力资源管理战略一、人力资源管理战略的含义二、旅游企业人力资源管理战略的作用三、旅游企业人力资源管理战略制定的原则四、旅游企业人力资源管理战略制定的流程五、人力资源管理战略与企业战略相匹配第二节 旅游企业人力资源规划一、人力资源规划概述二、旅游企业人力资源规划的程序三、旅游企业人力资源规划需求与供给预测四、旅游企业人力资源规划的实施与控制案例分析：香港万达旅游公司的人力资源规划思考与训练第三章 旅游企业工作分析与工作设计第一节 旅游企业工作分析概述一、工作分析的基本概念二、工作分析的原则三、旅游企业工作分析的意义第二节 旅游企业工作分析的实施一、工作分析要素二、工作说明与岗位规范三、工作分析的方法四、工作分析的步骤第三节 旅游企业工作设计一、旅游企业工作设计的定义和作用二、旅游企业工作设计的方法三、工作设计的综合模式案例分析：HI酒店的工作说明书思考与训练第四章 旅游企业人力资源招聘第一节 旅游企业人力资源招聘概述一、招聘的含义二、招聘的依据三、旅游企业员工招聘的程序第二节 旅游企业员工招聘一、员工招聘程序二、旅游企业招聘的基本原则三、旅游企业招聘的渠道与方法第三节 旅游企业员工甄选一、人员甄选的意义二、人员甄选方法的科学性三、人员甄选方法和原则四、录用程序案例分析：招聘--适用就是人才思考与训练第五章 旅游企业人力资源培训第一节 旅游企业人力资源培训概述一、旅游企业人力资源培训的含义和特点二、旅游企业人力资源培训的作用三、旅游企业人力资源培训的基本原则第二节 旅游企业人力资源培训一、新员工培训二、在职员工培训三、管理人员培训第三节 旅游企业人力资源培训管理一、培训需求分析二、培训规划设计与实施三、促进培训成果转移四、培训效果评估案例分析：上海波特曼丽嘉酒店的成功培训思考与训练第六章 旅游企业人力资源绩效管理第一节 旅游企业人力资源绩效管理概述一、旅游企业人力资源绩效管理的内涵二、旅游企业人力资源绩效管理流程第二节 旅游企业人力资源绩效考核方法一、基于考核形式的考核方法二、基于考核内容的考核方法三、基于考核主体的考核方法四、基于考核流程的考核方法第三节 旅游企业人力资源绩效考核设计与结果管理一、绩效考核的内容设计二、绩效考核方法的选择三、绩效考核的考核者标准的设计四、绩效考核的期限设计五、绩效考核反馈、面谈与运用六、酒店绩效考核制度实例案例分析：FC酒店绩效考核制度的试行思考与训练第七章 旅游企业人力资源薪酬管理第一节 旅游企业薪酬与薪酬管理一、薪酬及其构成二、薪酬管理第二节 薪酬体系设计一、薪酬体系设计的基本流程二、全面薪酬体系第三节 薪酬制度一、结构薪酬制二、岗位等级薪酬制三、技术等级薪酬制四、职能等级薪酬制五、提成薪酬制第四节 薪酬形式一、基本薪酬二、奖金三、津贴四、福利五、分红制度案例分析：宜家的薪酬福利体系思考与训练第八章 旅游企业人力资源激励管理第一节 旅游企业人力资源激励概述一、旅游企业人力资源激励的含义二、旅游企业人力资源激励的心理过程第二节 旅游企业人力资源激励理论一、内容型激励理论二、过程型激励理论三、状态型激励理论第三节 旅游企业人力资源激励方法与技巧一、工作激励二、成果激励三、环境激励四、教育培训激励案例分析：王红的辞职思考与训练第九章 旅游企业人力资源劳动关系管理第一节 旅游企业人力资源劳动关系管理概述一、劳动关系的概念二、劳动关系的特点三、劳动关系的主要内容四、处理劳动关系的原则第二节 旅游企业人力资源劳动合同管理一、劳动合同管理概述二、劳动合同的内容三、劳动合同的订立四、劳动合同的履行五、劳动合同的变更与续订六、劳动合同的解除和终止七、集体合同八、新劳动合同法调整要点第三节 旅游企业人力资源劳动争议处理一、劳动争议的概念二、劳动争议的处理程序第四节 旅游企业人力资源离职管理一、离职管理的内涵二、主动离职的影响与管理三、裁员管理。

案例分析1：小徐的离职案例分析2：被兼并公司员工的医疗纠纷思考与训练第十章 旅游企业人力资源管理发展第一节 旅游企业人力资源的文化管理一、旅游组织文化概述二、组织文化对旅游企业人力资源管理的影响三、旅游企业人力资源的跨文化管理第二节 旅游企业人力资源管理职能外包一、人力资源管理职能外包概述二、旅游企业人力资源管理职能外包流程三、旅游企业人力资源管理职能外包意义四、旅游企业人力资源管理职能外包存在的问题案例分析：锦江集团的企业文化思考与训练参考文献



## <<旅游人力资源管理>>

### 编辑推荐

《高职高专“十二五”规划教材·旅游类：旅游人力资源管理》从旅游人力资源的基本理论、原理、方法、技术和案例分析入手，对国内外旅游人力资源管理理论的研究成果和实践经验进行了归纳和提炼。

旅游人力资源管理工作中所碰到的热点问题、人力资源管理者日常工作中所关注的问题，《高职高专“十二五”规划教材·旅游类：旅游人力资源管理》基本上都有所涉及，如对旅游人力资源宏观战略规划、旅游人力资源管理发展进行了展望和探讨，对旅游人力资源招聘、培训、绩效、薪酬、激励以及劳动关系进行了详细的阐述。

《高职高专“十二五”规划教材·旅游类：旅游人力资源管理》每章开始都列出了该章节的学习目标和开篇案例，引导读者尽快进入学习环境；每章结束都编写了案例分析，便于读者将理论知识进行实践应用；思考与练习安排在每章的最后部分，检验读者对内容的理解程度，并强化记忆。

<<旅游人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>