

<<导游业务>>

图书基本信息

书名：<<导游业务>>

13位ISBN编号：9787811223033

10位ISBN编号：7811223031

出版时间：2008-5

出版时间：马伯健 东北财经大学出版社 (2008-05出版)

作者：马伯健 著

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游业务>>

内容概要

《中等职业教育旅游服务与管理专业国家规划教材：导游业务（第2版）》是培养导游员的一本专业教材。

它紧紧围绕中职教育的目标，即培养第一线岗位所需要的能够直接上岗操作的技能型人才，坚持提高学生整体素质，以能力为本，重点培养学生的操作实践能力和创新能力，因此《中等职业教育旅游服务与管理专业国家规划教材：导游业务（第2版）》兼顾理论教学和实践教学两个方面。

《中等职业教育旅游服务与管理专业国家规划教材：导游业务（第2版）》在第一版《中等职业教育旅游服务与管理专业国家规划教材：导游业务（第2版）》的基础上进行了较大幅度的修订，充分反映了我国当前市场经济发展的新内容，并考虑与国际市场接轨的要求，贯彻了科学性、实用性、先进性、规范性四项原则，及时反映与国家旅游局、人力资源和社会保障部及其他相关部门新近颁布的全国旅游新规范、新标准要求相一致的内容，把职业资格标准中要求的知识技能和能力融入于《中等职业教育旅游服务与管理专业国家规划教材：导游业务（第2版）》之中。

《中等职业教育旅游服务与管理专业国家规划教材：导游业务（第2版）》主要包括导游服务和导游人员；导游工作规范；导游服务技能；旅游责任；导游相关业务。

<<导游业务>>

书籍目录

第1章 导游服务和导游人员学习目标1.1 导游服务1.2 导游人员本章小结主要概念和观念基本训练观念应用第2章 导游工作规范学习目标2.1 地陪工作规范2.2 全陪工作规范2.3 领队工作规范2.4 景区(点)导游工作规范本章小结主要概念和观念基本训练观念应用第3章 导游服务技能学习目标3.1 导游服务的原则3.2 导游带团技能3.3 导游语言技能3.4 导游讲解技能本章小结主要概念和观念基本训练观念应用第4章 旅游责任学习目标4.1 工作事故的处理和预防4.2 安全事故的处理和预防4.3 个人事故的处理和预防本章小结主要概念和观念基本训练观念应用第5章 导游相关业务学习目标5.1 导游业务必需的知识5.2 导游业务相关业务知识本章小结主要概念和观念基本训练观念应用综合案例综合实训主要参考书目

章节摘录

第1章 导游服务和导游人员 1.1 导游服务 导游服务随着旅游活动的产生而产生，随着旅游事业的发展而发展。

我国加入世界贸易组织以后，旅游业将更加开放。

导游服务作为旅游事业的一个重要组成部分，势必要紧跟形势不断发展、提高。

1.1.1 旅游旅游是社会经济和文化发展到一定程度而出现的一项人类活动，它不仅是一项以游览娱乐为主要目的旅行活动，而且是一项综合性的学习活动。

通过旅游，我们不仅可以获得社会科学和自然科学的各种知识，而且可以提高解决问题、克服困难的能力，培养吃苦耐劳的品格和爱国主义情操。

如果一个旅游者把旅游活动同自己的事业结合起来，那旅游将更具有现实意义。

历史上此类例子不胜枚举。

西汉时期伟大的历史学家、文学家司马迁一生遍游中华各地，不畏艰险，搜集了大量生动具体的资料，写就了被鲁迅誉为“史家之绝唱，无韵之离骚”的不朽著作《史记》。

西汉著名科学家张衡，17岁就离开家乡，遍游关中各地，走览名山大川，考察当地经济文化，写下了名著《二京赋》。

北魏著名地理学家、文学家郦道元不辞辛劳，跋山涉水，写下了《水经注》。

我国历史上第一位伟大的航海家郑和先后率领我国船队七下西洋，历时30余载，访问了亚洲、非洲等30多个国家，打开了亚非之间的水上通道。

明代伟大的旅行家、地理学家徐霞客被誉为“天下第一奇才”，他从青年时期开始一直在周游名山大川，写下了《徐霞客游记》。

在世界历史上，举世闻名的旅行家也大有人在，如马可·波罗、哥伦布、麦哲伦等，都是名垂青史的杰出人物。

随着我国改革开放的进行和经济的持续发展，旅游已成为人们生活中一个不可缺少的组成部分，国外旅游业的介入也促进了我国旅游业的发展。

有专家预计，21世纪将是健康业、文化业、娱乐业、旅游业、绿色产业等闲暇消费和闲暇产业得到全面发展的世纪，这是我国旅游业大展宏图的极好时机。

<<导游业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>