

<<旅游礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787811130409

10位ISBN编号：7811130408

出版时间：2006-8

出版时间：湖南大学出版社

作者：艾建玲

页数：290

字数：320000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪教程>>

内容概要

本书在扼要介绍礼仪的起源、发展、特点、概念和功能的基础上，重点论述了基本的社交礼仪及旅游工作者应熟悉和掌握的仪表礼仪、服务礼仪、国际礼宾礼仪、宗教礼仪，简要地叙说了我国主要旅游客源国和旅游目的地国家(地区)的礼俗、出境旅游规范与礼节，适于高等院校旅游专业学生、广大旅游从业人员和旅游爱好者使用。

<<旅游礼仪教程>>

书籍目录

第1章 总论 第一节 礼仪的起源与发展 第二节 旅游礼仪的特征与原则 第三节 旅游工作者礼仪修养的意义、准则及培养途径第2章 基本社交礼仪 第一节 见面与介绍 第二节 拜访与接待礼仪 第三节 电话礼仪 第四节 馈赠礼仪 第五节 舞会礼仪 第六节 公共场所礼仪及社交禁忌第3章 旅游工作者的仪表礼仪 第一节 仪表美的内涵与修饰的原则 第二节 旅游工作者的仪容礼仪 第三节 旅游工作者的服饰礼仪 第四节 旅游工作者的仪态礼仪 第一节 旅游语言礼仪的特点、原则、要求 第二节 旅游工作者的口头语言礼仪 第三节 旅游工作者的书面语礼仪 第四节 旅游工作者的体态语言礼仪 第五节 旅游工作者的交谈礼仪第5章 旅游接待与服务礼仪 第一节 酒店服务礼仪 第二节 导游服务礼仪 第三节 旅游商务活动礼仪第6章 国际礼宾礼仪 第一节 迎送礼仪 第二节 会见与会谈礼仪 第三节 几种常见的礼宾仪式 第四节 宴请礼仪 第五节 礼宾次序和国旗悬挂法第7章 宗教礼仪 第一节 基督教礼仪 第二节 佛教礼仪 ...第8章 我国主要旅游客源国与目的地国家和地区的礼俗礼仪第9章 出境旅游规范与礼节参考文献后记

<<旅游礼仪教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>