

<<ISO 9000族质量管理体系标准及>>

图书基本信息

书名：<<ISO 9000族质量管理体系标准及应用>>

13位ISBN编号：9787811104141

10位ISBN编号：7811104148

出版时间：2008-4

出版时间：安徽大学出版社

作者：丁世民 主编

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<ISO 9000族质量管理体系标准及>>

### 内容概要

本书共分六章，分别介绍了质量管理体系概述、质量管理体系基础和术语、质量管理体系要求、质量审核和质量认证、质量管理体系的建立以及案例分析等内容。

本书在编写过程中，充分考虑到高等职业教育的特点，遵循“以职业技能为核心，以职业能力为本位，以够用为度为原则”的基本思路，注重理论与实践相结合，将培养质量管理体系内部审核员的内容融入教学内容之中。

本书教学建议充分利用现代教学手段，把现场教学、课堂讨论式教学等方式运用到教学过程中，以提高教学质量和教学效果。

书籍目录

第一章 质量管理体系概述 第一节 质量和质量管理 第二节 质量管理体系 第三节 ISO 9000族质量管理体系标准简介第二章 ISO 9000：2000质量管理体系基础和术语 第一节 质量管理原则 第二节 质量管理体系基础 第三节 术语和定义第三章 ISO 9901：2000质量管理体系要求 第一节 ISO 9001：2000标准综述 第二节 对ISO 9001：2000标准的理解和审核要点 第三节 与ISO 9001：2000标准有关的其他国际标准和行业标准第四章 质量审核和质量认证 第一节 质量审核 第二节 质量认证第五章 ISO 9001：2000质量管理体系的建立 第一节 建立质量管理体系的方法和步骤 第二节 质量管理体系文件及编制方法 第三节 质量管理体系运行与改进第六章 案例分析 第一节 质量管理体系文件案例 第二节 质量管理体系审核案例

章节摘录

第一章 质量管理体系概述教学目的和要求：通过本章的学习，掌握质量、质量管理和质量管理体系的概念，认识质量管理体系的现状和发展趋势，了解ISO 9000族标准的概况以及发展过程。

关键词：质量、质量控制、质量管理、质量管理体系、ISO 9000。

第一节 质量和质量管理产品质量是指产品适合于规定用途，满足社会和人们一定需要的特征。

邓小平指出：“产品质量的好坏，在一个重要方面反映了民族的素质。

”事物的发展水平和环境发展要求决定质量，质量决定资源的占有和配置。

人的道德、品格和智慧是人的发展水平的体现，道德和品格决定人是否尽力满足环境发展的要求，智慧决定人能否满足环境发展的要求。

从这个意义上讲，产品质量是过程和体系的结果，而过程和体系的质量可看做工作质量的反映。

道德、品格和智慧即人们的质量意识和质量态度，首先影响工作质量，然后由工作质量影响到资源的占有和配置，并最终影响到产品质量。

质量意识是指人们对质量的认识、了解及对质量知识掌握的程度。

对质量的思想认识、信念以及质量素养、对质量的评价等，都属质量意识的范畴。

质量态度是人们对产品质量、工作质量、服务质量相对稳定的心理倾向。

态度通过意见和举止反映出来。

意见是态度的言语表现，然而态度不仅反映在言语上，更主要反映在不属于言语的行动上，而且从行动上反映出来的往往才是真正的态度。

态度具有稳定性，人们的质量态度一旦形成，在类似的甚至不同的情境中都会表现出来，而且将持续一段时间。

质量意识对质量态度的影响最大，可以说质量意识是衡量质量态度的基础。

编辑推荐

《ISO 9000族质量管理体系标准及应用》由安徽大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>