

<<欧美危机警务谈判>>

图书基本信息

书名：<<欧美危机警务谈判>>

13位ISBN编号：9787811095449

10位ISBN编号：7811095440

出版时间：2007-1

出版时间：人民公安大学

作者：王大伟

页数：377

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<欧美危机警务谈判>>

### 内容概要

本作者认为，研究适合中国国情的危机警务谈判有3理论来源，它们分别是：欧美有关警察学和危机管理的理论著作、中国古代军事谋略思想、反劫持人质的实战案例。

本书还将谈判专家分为“诸葛亮型”、“赵子龙型”、“孝庄型”这三类。

指出了人质谈判的“六不宜”，那就是：1、敌进我进；2、一口答应；3、没有诚言；4、决不让步；5、生死不管；6、急于求成。

本书分为上下两编，上编是危机警务谈判，共九讲；下编为危机警务概论，分为五节；最后是附录，共五篇。

本书的创作立足于中国实际国情，广泛借鉴欧美发达国家警察部门危机警务谈判的理论成果和实践技术，全力打造出一本适合于中国公安部门刑警队长、交巡警队长、派出所长和监狱典狱长处置突发危机事件的谈判手册。

这本谈判手册具有较强的针对性和实践指导性。

## &lt;&lt;欧美危机警务谈判&gt;&gt;

## 书籍目录

上编 危机警备概论 第一篇 危机和危机警务 一、危机 二、危机警务 第二篇 英国警方应对公共危机的警务模式 一、战略指挥官(金级) 二、战术指挥官(银级) 三、执行指挥官(铜级) 第三篇 美国警察危机处置的主要机构、职能、运行模式及公共危机文化的培养 一、美国联邦警察应对公共危机的主要机构及职能 二、美国警察危机处置的运行模式 三、美国警察公众危机文化的培养工作 第四篇 美国危机警务培训 一、“高官3号”演习 二、INCOSIT计划 第五篇 反恐处置案例下编 危机警备谈判 第一篇 危机警务谈判的基本原理 一、“别斯兰人质事件”——血的教训 二、美国联邦调查局BCSM模式 三、目标导向行为改变模式 第二篇 积极聆听 一、什么叫积极聆听 二、为什么谈判专家爱“听”不爱“谈” 三、积极聆听的假设 四、积极聆听的几项技术 五、积极聆听的注意事项 第三篇 自杀干预 一、人质谈判专家与自杀干预 ..... 第四篇 美国危机警务培训 第五篇 反恐处置案例下编 危机警务谈判 第一篇 危机警务谈判的基本原理 第二篇 积极聆听 第三篇 自杀干预 第四篇 人质谈判 第五篇 谈判专家应该掌握的变态心理学 第六篇 交巡警谈判时的注意事项 第七篇 监狱民警谈判时的注意事项 第八篇 从人质角度掌握谈判——附谈“斯德哥尔摩综合征现象” 第九篇 欧美人质谈判研究与应用的历史发展附录 附录一 2003年美国入质谈判研究大纲 附录二 FBI人质/绝困事件报告书 附录三 比利时联邦警察机构事后询问人质模板 附录四 美国谈判小组情报搜集咨询指南 附录五 自杀干预流程图参考文献

## &lt;&lt;欧美危机警务谈判&gt;&gt;

## 章节摘录

如果危机事态的处理超出警察部门的本身范围，危机处理相关部门就会启动三级结构，并且所有相关部门的金级指挥官就会聚集在一起，组成战略合作决策小组，英文缩写为“SCG”。这个小组由警察部门派出的金级指挥官整体领导，这个小组所关注的是处理事件的战略决策而不是战术性内容，尽管如此，金银级别的指挥官在事件处理过程中还是保持密切的交流与联系。在事故发生的最初时间内，SCG小组要迅速组建完成并建立协议行动草案，金级指挥官的工作还包括要确保在危机发生地各项支持、补给和后勤资源都各就各位。在恐怖主义事件中，SCG还要与政府保持联系，所以它的工作还包括与最高政府级别进行联络的工作。

归纳起来，英国警察危机处理中，金级指挥官的工作主要包括战略部署、实时决策、危机处理各项物质支持、补给和后勤资源控制、与政府进行沟通联络、领导多部门组成的战略合作决策小组。

二、战术指挥官（银级） 他们的角色是驻守在危机现场或附近进行具体指挥，他们要制定出各项处理战术，以使他们的机构可以从整体上达到战略指挥者们对危机事故处理的战略要求。所以，警察部门的银级指挥官并不是在第一线参与作战而是独立的，或与作为所有相关处理部门的代表的其他部门银级指挥官联合起来，共同完成战术决策和指挥。

警方的银级指挥官依然在各部门银级指挥官组成的战术执行小组中担任主席。

三、执行指挥官（铜级） 他们的职责是在特定地区和特定责任范围内控制和部署所在机构用来处理危机的各项资源，并且执行由银级指挥官们制定的战术决策。

铜级指挥官就是危机处理中的一线指挥官。

英国政府所使用的这个指挥系统保证了相关机构在处理危机中的相互沟通，并对各自功能和权力一目了然。

所以，可以看出这个系统更多关注的是各级所担任的职责而不是其级别的高低，它所关注的是各级所负职责落实和实战能力的提高。

.....

<<欧美危机警务谈判>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>