

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787811066753

10位ISBN编号：7811066750

出版时间：2008-1

出版时间：郑州大学出版社

作者：汪洪杰

页数：172

字数：284000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际沟通>>

### 内容概要

人际沟通作为护理专业的一门基础课程，着重阐述护理工作中的人际沟通理论知识和应用策略，培养和提高学生在护理实践中的沟通能力，帮助学生养成良好的沟通态度和行为习惯，对改善护理工作的人际关系、提高工作效率起到积极的促进作用。

全书内容包括：绪论，护理人际沟通的相关理论，护理工作中的关系沟通，护理工作中的语言沟通——交谈，护理工作中的非语言沟通，其他沟通形式，诊疗过程中的人际沟通，护理工作中的沟通礼仪，人际沟通在日常生活中的应用等九章。

本教材结合护理专业特点，慎重选择典型案例，精心设计角色情境，在每章之后设置案例分析、案例思考、启发阅读和实践活动等环节，以帮助学生通过生动有趣的故事和真实的护理实例，在愉悦的氛围中理解并掌握人际沟通的内涵，提高自身的沟通能力。

## 书籍目录

第一章 绪论 第一节 人际关系概述 一、人际关系概念 二、护理人际关系概念 三、建立良好护理人际关系的意义 四、人际关系与人际沟通的辩证关系 第二节 学习人际沟通课程的意义、途径和方法 一、学习人际沟通课程的意义 二、提高人际沟通能力的途径和方法

第二章 护理人际沟通的相关理论 第一节 沟通理论 一、沟通的概念 二、人际沟通的基本要素 三、人际沟通的层次 四、人际沟通的类型 五、人际沟通的影响因素 第二节 人际认知理论 一、人际认知概念 二、人际认知效应 三、人际吸引的规律

第三章 护理工作中的关系沟通 第一节 护患关系沟通 一、病人的角色特征 二、护患关系的性质与特点 三、护患关系的类型 四、护患关系的发展过程 五、护士在护患关系沟通中的作用 第二节 护士与病人亲属的沟通 一、病人亲属的角色特征 二、护士在与病人亲属沟通中的作用 第三节 护士与医生的沟通 一、医护关系模式 二、医护关系的影响因素 三、护士在促进医护关系中的作用 第四节 护际关系沟通 一、护士的角色特征 二、护际间的交往与矛盾 三、护际关系沟通策略

第四章 护理工作中的语言沟通——交谈 第一节 护理工作中交谈的类型和层次 一、交谈的类型 二、交谈的层次 第二节 护士的语占修养 一、护士用语的基本要求 二、护理工作中的礼貌用语 三、护理工作中的用语禁忌 第三节 交谈的过程 一、准备阶段 二、启动阶段 三、展开交谈 四、结束阶段 第四节 护理工作中的交谈策略 一、交谈的影响因素 二、交谈中的沟通策略 三、交谈的注意事项 第五节 护理操作中的语言技巧 一、护理操作用语的组成 二、常用护理操作用语示例

第五章 护理工作中的非语言沟通 第一节 概述 一、非语言沟通的概念和重要性 二、非语言沟通的特点 三、非语言沟通在护理工作中的作用 第二节 非语言沟通的形式 一、仪表 二、表情 三、举止 四、触摸 五、距离

第六章 其他沟通形式 第一节 书面语言沟通 一、书面语言沟通的含义与作用 二、护理书面语言的要求 三、护理书面语言的应用技巧 第二节 演讲 一、概述 二、演讲稿的准备 三、演讲者的要求 四、演讲的技巧 第三节 网络沟通 一、远程会诊 二、医院信息系统 三、网络化远程教育 四、网上办公 五、电子邮件 六、网上聊天

第七章 诊疗过程中的人际沟通 第一节 护士与手术病人的沟通 一、术前病人的心理特点 二、护士与术前病人的沟通技巧 三、术后病人的心理特点 四、护士与术后病人的沟通技巧 第二节 护士与传染病病人的沟通 一、传染病病人的心理特点与沟通技巧 二、护士与艾滋病病人的沟通 三、护士与性病病人的沟通 第三节 护士与肿瘤病人的沟通 一、肿瘤病人的心理特点 二、护士与肿瘤病人的沟通技巧 第四节 护士与临终病人的沟通 一、临终病人的心理特点 二、护士与临终病人的沟通技巧 第五节 护士与多元文化背景下病人的沟通 一、多元文化护理的相关概念 二、多元文化护理沟通的影响因素 三、多元文化背景下的沟通策略

第八章 护理工作中的沟通礼仪 第一节 概述 一、礼仪的概念与内涵 二、礼仪的特点 第二节 护理工作中的沟通礼仪 一、见面礼仪 二、称谓礼仪 三、介绍礼仪 四、迎送礼仪

第九章 人际沟通在日常生活中的应用 第一节 与不同对象之间的沟通 一、与陌生人之间的沟通 二、与同事之间的沟通 三、与领导之间的沟通 四、与下属之间的沟通 第二节 日常情景中的沟通艺术 一、电话沟通 二、登门拜访 三、面试求职

附录一 人际交往类型测验 附录二 人际关系状况测验 附录三 倾听能力测验 附录四 沟通能力测验 参考文献

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 绪论 第二节 学习人际沟通课程的意义、途径和方法 当孩子与小伙伴们相互嬉戏玩耍时，当学生们坐在教室里听老师讲课时，当演讲者向公众发表演说时，当商家进行谈判时，当护士与病人交谈时，人们无不进行着同一件事——沟通。

只要我们留心周围的事物，便会发现家庭、情侣、夫妻、亲属、朋友、邻里以及各种社交、商务、公务、管理活动等都离不开与人沟通。

在人类的生存活动和社会活动中，“沟通”已成为一个不可或缺的内容。

据美国著名学府普林斯顿大学的研究发现，“智慧”、“专业技术”和“经验”只占成功因素的25%，而良好的人际沟通却占了75%。

哈佛大学就业指导小组1995年的一项调查结果显示，在500名被解雇的员工中，因人际沟通不良而导致工作不称职者占82%。

由此可见，沟通是个人事业成功的重要因素。

只有与人进行良好的沟通，才能被他人所理解，获得必要的信息，形成良好的人际关系。

沟通也是个人身心健康的良好保证。

与家人沟通会让你享受天伦之乐；同恋人沟通能使你品尝爱情的甘甜；孤独的时候，沟通会使你得到慰藉；忧愁的时候，沟通会使你得到快乐。

护士与病人在情感、思想、认识等方面相互沟通、交流，性格上相互影响，行为上相互作用的过程，有利于护患双方的身心健康。

英国著名文学家、哲学家培根有一句名言：“如果你把快乐告诉朋友，你将获得两个快乐；如果你把忧愁向朋友倾吐，你将被分担一半忧愁。

一、学习人际沟通课程的意义 成功学大师戴尔·卡耐基说过：“与人相处的学问，在人类所有的学问中应该是排在前面的，沟通能够带来其他知识不能带来的力量，它是成就一个人的顺风船。

”学习人际沟通课程的目的是为了协调人与人之间在社会活动中的能力和行为方向，克服个人局限性，提高工作效率。

人际沟通是人际交往的起点，是建立人际关系的基础。

随着社会的进步、人类的发展，与传统的医学模式相比，新型的生物—心理—社会医学模式更加注重人的整体性和社会性，注重以人为本的护理，注重建立护患之间的良好关系。

护理工作的特点之一就是与人进行交往并为相关人群提供健康服务。

在提倡整体护理的今天，要求护理专业人员不仅要有扎实的医学护理知识和熟练的专业技能，更要有较高的人文素养和人际交往能力。

护理专业学生掌握人际关系及人际沟通的基本技能和理论，将有助于提高学生的社会适应能力，提高学生专业素质，更对改善护理实践中的人际关系，建立良好的工作氛围，提高护理工作效率起到积极的促进作用。

因此，学习人际沟通课程，培养沟通能力，对于每个护士、医院乃至社会，都有着重要的现实意义。

<<人际沟通>>

编辑推荐

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>