

## <<公共关系与商务礼仪>>

### 图书基本信息

书名：<<公共关系与商务礼仪>>

13位ISBN编号：9787811064902

10位ISBN编号：7811064901

出版时间：2007-6

出版时间：郑州大学出版社

作者：孙恒有

页数：313

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共关系与商务礼仪>>

### 内容概要

该书为高等教育旅游管理专业“十一五”规划教材之一。

为了适应新时期教学改革的需要，充分考虑到学生课时限制，把公共关系与商务礼仪的两方面知识巧妙地结合在一起，形成独特的内容体系。

上编突出公共关系理论与实务，重点研究公共关系理论、实务及完善组织公共关系状态的具体手段、工具与方法；下编围绕商务实践活动，着重介绍商务交往礼仪。

全书体系新颖简练，内容重点突出，读者适用面宽，可操作性强。

本书既可作为应用型本科院校和高职高专院校经济类、管理类、秘书类及相关专业教材，也可作为大中专各专业学生就业指导教材、各类企事业单位工作人员的培训教材和参考读物。

## <<公共关系与商务礼仪>>

### 书籍目录

#### 上编 公共关系

- 1 绪论
- 2 公共关系主体
- 3 公共关系对象
- 4 公共关系传播
- 5 公共关系调查与策划
- 6 公共关系实施与评估
- 7 公共关系组织形象塑造
- 8 公共关系专题活动
- 9 危机公共关系

#### 下编 商务礼仪

- 10 商务礼仪概述
- 11 个人基本礼仪
- 12 商务社交礼仪
- 13 商务办公礼仪
- 14 商务涉外礼仪

<<公共关系与商务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>