

<<全球最大物流公司配送专家UPS>>

图书基本信息

书名：<<全球最大物流公司配送专家UPS>>

13位ISBN编号：9787810988964

10位ISBN编号：7810988964

出版时间：2007-4

出版时间：上海财经大学出版社

作者：Vincent Ferng

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全球最大物流公司配送专家UPS>>

内容概要

1988年，UPS正式成为一家航空公司。

招募到最优秀的人才后，UPS将众多不同文化和流程整合在一起，建成了衔接紧密、配合默契的UPS航空公司。

UPS航空公司是美国联邦航空局历史上发展最快的航空公司。

今天，UPS航空是美国十大航空公司之一，并以其在世界上最先进的信息系统而闻名。

20世纪80年代，UPS正式加入了国际运输市场，并不断与美国、欧洲、中东、非洲及泛太平洋国家和地区建立了联系。

今天，UPS在多达185个国家和地区经营着国际小包裹和文件递送业务，范围跨越大西洋和太平洋。

UPS通过国际性服务，为40亿人口提供服务，这个数字是通过电话网络服务人数的两倍。

到1993年，UPS每日为多达100万的固定客户递送1150万件包裹和文件。

对于如此庞大数量的业务，UPS依赖先进的科技来保证效率，保持价格的竞争性并提供新的客户服务。

技术在UPS中的应用已达到了一个令人难以置信的范围，从专门设计的包裹递送运输工具到全球计算机和通讯系统。

从1986年到1991年，UPS在技术改进上花费了15亿美元，并计划在以后的5年里再投入32亿美元。

UPS立足于递送业，也属于客户满意行业，客户的需求将继续成为公司的驱动力。

UPS今后5年的目标将是开拓技术，使UPS继续引入新的服务，比如物流服务，为客户提供有关货件的全面信息，并提供培训，使所有雇员清晰地理解UPS服务，理解使这些服务成为可能的技术，并且可以与其客户交流这些信息。

<<全球最大物流公司配送专家UPS>>

书籍目录

绪 OPENING绪论——速度的生命线 1 UPS传奇 2 改变传统模式的CEO 3 UPS的变革策略
CHAPTER 1 快速界的龙头 1 最佳市场定位 2 挖掘主力资源 3 改变的Logo
CHAPTER 2 高效物流 1 e时代的物流 2 传送速度 3 技术支持与物流 4 智能的建筑师
CHAPTER 3 供应链革命 1 UPS的管理 2 简练的供应链模式 3 服务新管道
CHAPTER 4 信息与资金流动 1 通畅的信息流 2 重金打造资本链 3 获利现代产业
CHAPTER 5 技术革新 1 电子商务领跑者 2 服务为王 3 支付解决方案
CHAPTER 6 管理至上 1 超强团队的定义 2 成功驾驭员工的定律 3 突破人才管理
尾声：巅峰之舞
异彩纷呈后记

<<全球最大物流公司配送专家UPS>>

编辑推荐

UPS始创于1907年，拥有世界上最大的货运航空机队，每天世界200多个国家和地区的790万客户递送1360万的包裹和文件，为客户提供涉及物流、信息流和资金流等领域最全面的电子商务和供应链解决方案，同时也是全球著名的特种运输服务供应产。

现在，UPS踏着科技的阶梯，唱着变革的主旋律，一步一步走向巅峰。

一个肩头承载包裹，而另一个肩着却满挂着物流管理、全球货运代理、金融服务、电子商务等行囊，披着一身全新商业运作模式，在供应链一路快跑，绝尘而去。而属于UPS运方看不见的风景，演绎着离奇的想象。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>