

<<计算机辅助电话调查>>

图书基本信息

书名：<<计算机辅助电话调查>>

13位ISBN编号：9787810987189

10位ISBN编号：7810987186

出版时间：2006-9

出版时间：沪财大

作者：凌洁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<计算机辅助电话调查>>

### 内容概要

CATI ( Computer Assisted Telephone Interviewing System ) 是计算机辅助电话调查系统的简称, 是近年高速发展的通讯技术及计算机信息处理技术应用于传统的电话访问所得到的产物。

作为一种调查方法和技术, CATI已在欧美发达国家使用了三十多年, 许多国家半数以上的访问均通过CATI完成, 有些国家CATI访问量甚至高达95%。

据资料显示, 美国的一家市场研究公司, CATI的访问坐席竟多达550个。

CATI技术在国外之所以如此流行, 一方面得益于电话的高普及率, 另一方面也是迫于大都市入户访问成功率越来越低的现状。

<<计算机辅助电话调查>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>