

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787810923774

10位ISBN编号：7810923773

出版时间：2007-08-01

出版时间：陕西西北农林科技大学

作者：蓝瑜

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪>>

内容概要

《21世纪高等教育旅游系列精品教材：旅游礼仪》知识丰富，覆盖面广，介绍了旅游礼仪的总体情况、旅游业工作者的基本礼仪、旅游行业主要岗位的服务礼仪、旅游商务活动礼仪、旅游消费礼仪、国际交往礼仪等，并对我国少数民族及港澳台地区礼仪、宗教礼仪、我国主要客源国与目的地国家和地区的礼仪作了详细的介绍。

《21世纪高等教育旅游系列精品教材：旅游礼仪》既注重理论性，又注重针对性、实用性和创新性，将着力点放在旅游礼仪的实践上，使之更具有科学性和实用价值，成为理论与实践的极佳组合。

<<旅游礼仪>>

书籍目录

第一章 旅游礼仪总论第一节 旅游礼仪概述第二节 现代旅游职业道德与礼仪修养本章小结思考与练习
第二章 旅游从业人员的基本礼仪第一节 旅游从业人员的仪表礼仪第二节 旅游从业人员的语言礼仪本章小结思考与练习
第三章 旅游行业主要岗位的服务礼仪第一节 旅游饭店服务礼仪第二节 旅行社服务礼仪本章小结思考与练习
第四章 旅游商务活动礼仪第一节 旅游产品推销和旅游谈判礼仪第二节 宴请活动礼仪本章小结思考与练习
第五章 旅游消费礼仪第一节 境内旅游消费礼仪第二节 境外旅游消费礼仪本章小结思考与练习
第六章 国际交往礼仪第一节 迎送礼仪第二节 会见、会谈、签字礼仪第三节 常见的礼宾仪式第四节 文艺晚会与参观游览礼仪第五节 礼宾次序和国旗悬挂法本章小结思考与练习
第七章 国内部分少数民族及港澳台地区的礼仪第一节 国内部分少数民族的礼仪第二节 港澳台地区的礼仪本章小结思考与练习
第八章 宗教礼仪第一节 佛教礼仪第二节 基督教礼仪第三节 伊斯兰教礼仪第四节 道教礼仪本章小结-思考与练习
第九章 我国主要客源国与目的地国家和地区的礼仪第一节 亚洲主要国家和地区的礼仪第二节 欧洲主要国家和地区的礼仪第三节 美洲、大洋洲和非洲主要国家和地区的礼仪本章小结思考与练习参考文献

<<旅游礼仪>>

编辑推荐

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>