

<<旅游景区服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游景区服务与管理>>

13位ISBN编号：9787810842525

10位ISBN编号：7810842528

出版时间：2003-3

出版时间：东北财经大学出版社

作者：姜若愚 编

页数：269

字数：409000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游景区服务与管理>>

### 内容概要

本书注重能力的培养，以国家旅游景区服务质量标准为依据，参考大量景区服务与管理实践，做到了理论与实际的良好结合，有一定的前瞻性和先进性。

旅游景区服务与管理特征突出，在体系上进行了大胆尝试，避免了以往教材重理论、偏实际的做法，提供了一种实在的职业帮助。

<<旅游景区服务与管理>>

书籍目录

第1章 旅游景区概论第2章 旅游景区管理第3章 旅游景区旅游资源管理第4章 旅游景区人力资源管理  
第5章 旅游景区设施设备管理第6章 旅游景区市场营销第7章 旅游景区服务要求第8章 旅游景区部门  
管理第9章 旅游景区财务管理附录 中华人民共和国国家标准旅游区（点）质量等级的划分与评定自测  
题参考答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>