

<<旅行社业务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社业务>>

13位ISBN编号：9787810841191

10位ISBN编号：781084119X

出版时间：2002-8-1

出版时间：梁智、杜江 东北财经大学出版社 (2009-01出版)

作者：梁智

页数：165

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅行社业务>>

前言

本书自2002年出版以来,受到了广大旅游中等专科学校和中等职业学校教师和学生的欢迎,成为中等专科学校和中等职业学校旅游专业的教材,为培养初级旅行社管理人员和业务人员作出了贡献。

然而,近年来国内外旅游业发生了巨大的变化,我国已经完成了从亚洲旅游大国向世界旅游大国的跨越,并正在朝着建设世界旅游强国的宏伟目标前进。

作为旅游业的龙头产业的旅行社业,亦发生了显著的变化。

我国旅行社业经营的业务范围,也由单一的入境旅游发展成为入境旅游、国内旅游和出境旅游并驾齐驱的格局。

散客游、自驾游、度假游等新兴旅游产品不断在旅游市场上涌现。

这些都导致旅行社对旅游专业人才需求的新变化。

为了适应旅行社对旅游人才需求的变化,有针对性地培养为旅行社所欢迎的初级业务人才,同时也为了满足广大旅游中等职业学校教学的需要,作者受东北财经大学出版社的委托,根据近年来旅行社业出现的新变化,在原来教材的基础上进行了修订和完善。

本教材根据中等职业学校学生的知识层次和理解能力,侧重介绍旅行社的主要业务知识和操作方法,力求使学生们能够比较容易地学习和理解。

同时,每章后面还有大量的基本训练题和观念应用题,以帮助学生们获得较多的旅行社实际经营和管理技巧。

<<旅行社业务>>

内容概要

《旅游服务与管理专业主干课系列教材：旅行社业务（第2版）》自2002年出版以来，受到了广大旅游中等专科学校和中等职业学校教师和学生的欢迎，成为中等专科学校和中等职业学校旅游专业的教材，为培养初级旅行社管理人员和业务人员作出了贡献。

然而，近年来国内外旅游业发生了巨大的变化，我国已经完成了从亚洲旅游大国向世界旅游大国的跨越，并正在朝着建设世界旅游强国的宏伟目标前进。

作为旅游业的龙头产业的旅行社业，亦发生了显著的变化。

我国旅行社业经营的业务范围，也由单一的入境旅游发展成为入境旅游、国内旅游和出境旅游并驾齐驱的格局。

散客游、自驾游、度假游等新兴旅游产品不断在旅游市场上涌现。

这些都导致旅行社对旅游专业人才需求的新变化。

为了适应旅行社对旅游人才需求的变化，有针对性地培养为旅行社所欢迎的初级业务人才，同时也为了满足广大旅游中等职业学校教学的需要，作者受东北财经大学出版社的委托，根据近年来旅行社业出现的新变化，在原来教材的基础上进行了修订和完善。

本教材根据中等职业学校学生的知识层次和理解能力，侧重介绍旅行社的主要业务知识和操作方法，力求使学生们能够比较容易地学习和理解。

同时，每章后面还有大量的基本训练题和观念应用题，以帮助学生们获得较多的旅行社实际经营和管理技巧。

<<旅行社业务>>

书籍目录

第1章 概述学习目标1.1 旅行社发展简史1.2 旅行社的业务范围本章小结主要概念和观念基本训练观念应用第2章 旅行社产品设计和开发学习目标2.1 旅行社产品类型2.2 旅行社产品设计的基本原则2.3 常用旅行社产品设计方法2.4 产品构成和产品设计2.5 案例分析本章小结主要概念和观念基本训练观念应用第3章 旅行社产品的促销和销售学习目标3.1 旅行社产品价格3.2 旅行社产品的促销方法3.3 旅行社产品的销售渠道3.4 案例分析本章小结主要概念和观念基本训练观念应用第4章 旅游接待服务程序学习目标4.1 团体旅游接待程序4.2 散客旅游业务的经营4.3 旅行社门市接待业务本章小结主要概念和观念基本训练观念应用第5章 旅游事故处理和旅游保险办理学习目标5.1 旅游事故的类型5.2 事故的防范和处理5.3 旅游者生病与亡故5.4 旅游保险本章小结主要概念和观念基本训练观念应用综合案例综合实训主要参考文献

<<旅行社业务>>

章节摘录

3) 旅游安全事故的预防在旅游接待过程中, 安全始终是一项值得高度重视的问题。

一旦这类事故发生, 不仅给旅游者个人带来伤害和损失, 对其他旅游者造成不良影响, 而且会给旅行社带来经济损失并影响旅行社的声誉和形象。

因此, 接待人员在接待旅游者的过程中, 必须努力维护旅游者的人身和财产安全, 千方百计避免旅游安全事故的发生。

(1) 旅游交通事故的预防旅游交通事故在各种旅游安全事故中发生的频率最高, 应该引起旅行社接待人员的高度重视。

然而, 某些类型的交通事故如飞机失事、火车失事、轮船失事等是接待人员无法预防的, 只能在发生事故之后加以妥善处理。

尽管如此, 还是有一部分旅游交通事故能够通过各种方式进行预防, 如某些种类的公路交通事故。

由于预防这些事故的发生能够给旅游者和旅行社都带来较大的利益, 所以接待人员应该尽量采取适当的措施避免事故的发生。

接待人员可以采取的预防措施包括以下内容。

妥善安排活动日程, 为旅游者前往各游览景点或飞机场、火车站、码头等处留有充分的行车时间, 避免驾驶员因时间紧迫, 高速行驶造成交通事故; 出车前提醒驾驶员检查车况, 发现事故隐患时, 必须及时更换车辆; 提醒驾驶员行车时要注意交通安全, 不能开快车, 尤其当交通拥挤、时间匆促、在窄路、山区行车或在雨、雪、雾等天气条件恶劣时, 要随时注意前方路况, 谨慎驾驶; 劝阻驾驶员开“英雄车”、斗气车; 阻止驾驶员酒后驾车或疲劳驾驶; 阻止非本车司机驾车。

(2) 旅游治安事故的预防旅行社接待人员在旅游接待过程中应随时保持警惕, 注意周围的环境, 发现可疑情况, 应及时采取适当措施, 带领旅游者迅速脱离危险区域。

另外, 接待人员还应经常提醒旅游者注意安全, 防止治安事故的发生。

具体地讲, 旅行社接待人员可利用下列方法预防各类旅游治安事故。

提醒旅游者不要将大量的现金放在手提包里, 装有现金的钱夹应放在上衣里面贴胸的口袋里, 并最好扣上纽扣, 以防被窃; 提醒旅游者不要将贵重物品放在饭店的客房里, 而把它们存放在饭店为住店客人专门设立的保险柜里; 提醒旅游者对身边的可疑人提高警惕, 在繁华的街道上行走时, 应特别留心那些似乎无意撞到旅游者身上或总是在旅游者身边挤来挤去的人。

因为在他们中间很可能藏着伺机行窃的小偷。

<<旅行社业务>>

编辑推荐

《旅行社业务》由东北财经大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>