

<<餐厅服务员>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务员>>

13位ISBN编号：9787810667333

10位ISBN编号：7810667335

出版时间：2005-1-1

出版时间：中国宇航出版社

作者：中央农业广播电视学校

页数：132

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<餐厅服务员>>

### 前言

农村富余劳动力向非农产业和城镇转移，是工业化和现代化的必由之路。

加快农村劳动力转移就业，关键在于加强对转移农民就业前的培训。

党中央、国务院把加强对农村劳动力的职业技能培训作为提高农民就业能力和增强我国产业竞争力的一项重要基础性工作，作为促进农民增加收入的一项重要政策措施，要求各级政府和有关部门要积极引导和扶持农村劳动力转移培训事业。

从2004年开始，农业部会同财政部等有关部委启动“农村劳动力转移培训阳光工程”，以劳动力市场需求为导向，通过订单、定点和定向的形式，重点针对用工量较大的餐饮、保健、建筑、制造、家政服务等行业，培训转移一大批农村富余劳动力。

各类教育培训机构，特别是贴近农民的农村教育培训学校是实施农村劳动力转移培训的主体。

全国各级农业广播电视学校是一个覆盖广大农村的农民教育培训系统，具有熟悉“三农”和贴近农民的优势，具有体系健全和手段先进的条件，具有农民教育培训的经验和非农专业教育的基础，是开展农村劳动力转移培训的重要阵地。

多年来，全国各级农业广播电视学校在努力做好农民科技培训、农业专业技术人员和农村基层干部教育的同时，积极开展非农专业教育和非农岗位职业技能培训，农村劳动力转移培训工作已有较好的基础并取得了明显的成效。

当前和今后一个时期，全国各级农业广播电视学校要切实把大力开展农村劳动力转移培训作为一项中心任务和重点工作抓紧抓好。

## <<餐厅服务员>>

### 内容概要

本书是根据党中央、国务院关于加强农村劳动力转移培训的要求，按照农业部等有关部门的部署和安排，为提高农村劳动力职业技能而编写的培训教材。

本书按照能力模块组合的要求，参照国家职业标准编写而成。

本书共分七章，内容包括执业基础、餐厅服务员职业素质、餐厅服务基本技能、酒水服务、上菜及分菜、撤换餐用具、餐厅服务基本程序。

该书通俗易懂，侧重于职业技能操作内容。

为方便学习，结合文字教材，配有VCD光盘。

## <<餐厅服务员>>

### 书籍目录

第一章 执业基础 第一节 务工常识 第二节 法律常识 第三节 礼貌道德 思考题第二章 餐厅服务员  
职业素质 第一节 职业道德及岗位职责 第二节 顾客的饮食习惯与就餐心理 第三节 饮食卫生基础  
知识 第四节 餐厅服务安全 第五节 餐厅服务礼仪 思考题第三章 餐厅服务基本技能 第一节 端托  
第二节 餐巾折花 第三节 摆台 思考题第四章 酒水服务 第一节 酒水的基本知识 第二节 酒水服  
务 思考题第五章 上菜及分菜 第一节 菜品知识 第二节 上菜与分菜 思考题第六章 撤换餐用具  
第一节 中餐台面撤换餐用具 第二节 西餐台面撤换餐用具 思考题第七章 餐厅服务基本程序 第一  
节 中餐接待服务 第二节 西餐接待服务 思考题参考文献

## <<餐厅服务员>>

### 章节摘录

插图：第五节餐厅服务礼仪一、餐厅服务人员仪容仪表的要求（一）着装要求制服是标志一个人从事何种职业的服装。

各岗位的服务人员都有各自岗位的制服（或称识别服）。

穿制服要注意整洁，制服的美观整洁既突出了员工的精神面貌，也反映了企业的管理水平和卫生状况。

穿制服要特别注意领子和袖口的洁净。

如果制服又脏又皱，就会引起宾客的反感，甚至会影响宾客对企业的印象，所以每天上岗前，服务人员要细心地检查制服上是否有污渍，扣子是否齐全，衣裤是否有漏缝和破边，鞋袜是否干净，经检查没有问题后才能上岗。

穿制服时要佩戴工号牌，无论是哪一个部门的工作人员，均应把工号牌端正地佩戴在左胸上方。

（二）个人卫生及修饰面的基本要求头发要适时梳洗，发型要朴实大方。

男性不留长发、小胡子、大鬓角；女性不梳披肩发，还要注意避免选用色泽鲜艳的发饰。

要经常修指甲，保持指甲清洁。

不得留长指甲，不要涂有色的指甲油。

要经常洗澡，经常更换内衣、内裤和袜子，身上不能有汗味。

要养成经常漱口的好习惯。

口里不能有异味，上班前忌吃葱、蒜、韭菜之类使口内有异味的食物。

要注意面部清洁。

为了使人容光焕发，显示活力，适当的化妆是必要的，这也是一种礼貌的行为和自尊的表现。

面容憔悴、精神不振会给人一种病态的感觉。

但化妆的原则是淡雅自然，化妆时要突出自己最美的部分，遮掩不足的部分。

## <<餐厅服务员>>

### 编辑推荐

《餐厅服务员》：农村劳动力转移职业技能培训教材

<<餐厅服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>