

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787810536523

10位ISBN编号：7810536524

出版时间：2003-7

出版时间：湖南大学

作者：周少华

页数：411

字数：515000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

中国经济改革走过了两个阶段。

第一个阶段（1978-1989年），中国进行并完成了产品市场化改革过程，从计划经济向市场经济转型，促进了商品市场的发展。

第二个阶段（1990-2002年），中国进行着产权市场化改革，企业实行股份制改造，政府从企业中退出，企业改革从制度上更加深入了一步。

2002年底，开始进入中国经济改革的第三个阶段，中国将从企业制度、收入分配机制、产权的法律保护制度等诸方面深入改革，使社会主义市场经济模式更加完善和规范。

中国历经二十多年改革开放，经济快速而持续发展，取得了举世瞩目的成就，令全世界感到惊奇、赞叹。

这一切均源于中国改革开放方针的确立，中国的宏观经济政策与微观经济运行机制适应经济发展规律，中国政府与中国人民的创新精神与勤奋工作所产生的高效率，由此推动了中国经济的快速增长。

随着加入世贸组织，中国正在进入竞争激烈的世界大市场，融入国际经济大循环。

中国经济要在全球化和强手如林的国际竞争中发展，一方面应在宏观上把握经济的运行规律，做好宏观调控；另一方面，也是更为重要的方面，要在企业层面进行管理创新。

随着国有企业初次创业制度安排的实现与完成，具有差别性的优惠政策消失，改革的先发效应已变得不再明显。

在现代企业制度相继建立之后，企业要在激烈的竞争中取胜，必须进行以管理创业为主导的“二次创业”，彻底转变在计划经济体制下形成的行政型、经验型、粗放型的管理模式，使之向市场化、知识化、集约化的方向发展，实现管理的现代化。

也就是说，中国即将进入一个与管理相结合的企业改革新时期。

二十多年中国改革开放的风雨历程，二十年湖南大学工商管理学科的发展轨迹，中国的改革开放深深地影响和指引着湖南大学工商管理学院，湖南大学工商管理学院默默地见证和回应着中国的改革开放。

2000年，湖南大学与湖南财经学院合并组建新的湖南大学，工商管理学院的力量得以加强，至今在管理科学与工程、工商管理学科均完成三级学位制建设，工商管理硕士（MBA、EMBA）专业学位红火发展，市场营销等管理专业本科生受到社会青睐。

湖南大学工商管理学院正在向国内一流管理学院迈进。

<<管理信息系统>>

内容概要

本书系统、完整地介绍当前信息系统的基本原理和应和实践。

共分信息系统与组织、信息系统的技术基础、现代组织中的各种信息系统与发展、信息系统建设四个部分。

主要包括：信息系统的组织、管理、技术三大基础；组织中信息系统应用的类型，信息系统怎样影响组织、怎样改变了管理过程；信息系统的道德、社会、政治影响模型；信息系统的技术基础；人工智能技术、智能商务技术、知识管理、决策支持系统；电子商务系统；信息系统开发方法和开发策略，信息系统实施与管理等。

本书可作为高等院校信息管理与信息系统、管理科学与工程、工商管理等专业教材，也可供从事信息系统开发与应用的科研人员、工程技术人员以及其他有关人员参考。

书籍目录

前言第一篇 信息系统与组织 第一章 信息系统概述 第一节 组织环境的改变和信息系统 第二节 信息系统的定义 第三节 信息系统的三大基础 第四节 信息系统的研究方法 第五节 信息技术和系统运用的发展阶段 第六节 网络革命和互联网 第七节 组织创新的新途径 第八节 信息系统带来的挑战 第二章 信息系统的战略作用 第一节 组织中信息系统应用的类型 第二节 战略信息系统 第三节 实施战略信息系统的管理问题 第三章 信息系统、组织与业务流程 第一节 组织与信息系统的关系 第二节 组织的特征 第三节 组织的业务流程 第四节 组织怎样影响信息系统 第五节 信息系统怎样影响组织 第六节 对技术变革的组织抵制 第七节 本章理论和观点对信息系统设计与理解的启示 第四章 信息、管理和决策 第一节 信息系统用于管理活动面临的挑战 第二节 管理理论与信息系统 第三节 决策概论 第四节 个人怎样做决策 第五节 组织决策制定模型 第六节 信息技术怎样改变管理过程 第五章 信息系统的道德及社会影响 第一节 怎样理解与信息系统的相关的道德和社会问题 第二节 信息社会中的隐私与自由权 第三节 知识产权 第四节 责任制度、法定责任和控制 第五节 系统质量：数据质量和系统错误 第六节 生活质量（品质） 第七节 企业信息偷建设 第二篇 信息系统的技术基础 第六章 计算机系统 第七章 数据管理 第八章 通讯与网络 第三篇 现代组织中的各种信息系统与发展 第九章 智能技术及其应用 第十章 知识管理 第十一章 决策支持系统 第十二章 电子商务 第四篇 信息系统建设 第十三章 信息系统规划与开发 第十四章 系统分析 第十五章 系统设计 第十六章 系统实施与管理 附参考文献

章节摘录

第一节 怎样理解与信息系统相关的道德和社会问题一个人或组织的行为是否正确，在很大程度上取决于他或它遵循的道德规范。

道德规范是指精神正常的个体所运用的促使人们做出选择或指导人们行为的是非原则、标准。

因为信息技术和信息系统为激烈的社会变革创造了大量机会，给社会原有的权力、金钱、权利和义务的分配形成了冲击，从而给个人、组织和社会带来了新的道德问题。

信息技术及其运用将为许多人提供利益，同时也可能给其他人带来损害。

在这种情况下，什么是道德的和对社会负责的行动路线(方针)?一、思考道德、社会、政治问题的模型道德、社会、政治问题是紧密地交织在一起的，信息系统管理者面对的道德两难问题是社会和政治争论的典型反映，可用一个模型来形象化表达他们之间的关系(图5-1)。

假设社会是闷热夏季里一口平静的池塘，即一个在个体、社会、政治制度之间取得平衡的微弱生态系统。

在这口池塘中个体知道怎样行动，因为社会制度(家庭、教育、组织)已建立了精心磨炼的行为规则，并且这些规则得到政治机构制定的约束个体行为的法律的支持和对违背法律的行为给予制裁的承诺。现在如果将一块石头扔进这口池塘中，石头的搅拌力如同是新的信息技术和系统的冲击力，会给多少有些平静的社会一种强有力的冲击，结果社会就像池塘一样产生涟漪。

在这样的局面下，个体行为人常常突然要面对传统规则没有覆盖的新情形。

社会制度也不能一夜之间对此做出响应，因为礼仪、期望、社会责任、政治上正确的态度或社会认同的规则的形成需要较长时间。

同样，政治制度也需要时间来建立新法律，并且常常在着手制定法律之前要求对实际伤害进行证明。

但人们可能不得不行动，可能被迫在法律的“灰色地带”或“盲区”中行动，而个体在这样的局面下往往感到无所适从，其行为可能会给他人造成伤害。

这种损害他人利益行为的增加，就会演变成为社会问题或一种社会现象。

而这种社会现象的蔓延，会妨碍社会整体福利的提高和稳定，从而需要在政治层面上借助于法律的手段强制进行干预和调整。

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>