第一图书网, tushu007.com

<<旅游公共关系理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<旅游公共关系理论与实务>>

13位ISBN编号：9787810489232

10位ISBN编号：7810489232

出版时间：2004-8

出版时间：郑州大学出版社

作者：廖晓静

页数：335

字数：408000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<旅游公共关系理论与实务>>

内容概要

本书是高等教育旅游管理专业统编教材之一。
全书共为九章，分别就绪论、旅游公共关系的产生与发燕尾服、旅游公共关系的工作对象、旅游公共关系的工作职能、旅游公共关系的工作手段、旅游公共关系的工作程序、旅游公共关系组织与人员、旅游公共关系实务、旅游公共关系礼仪等问题进行深入系统的研究。
全书立足公共关系学的基本原理，结合中国旅游发展进程中所必须面对的公共关系问题，理论联系实际，以期对我国旅游公共关系实践进行系统的理论指导。
本书除作为高等院校旅游专业用书，还可作为旅游职业教育、旅游行业培训的专业教材，以及旅游行业各级管理人员的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

<<旅游公共关系理论与实务>>

书籍目录

1 绪论 1.1 公共 关系的定义及本质属性 1.2 公共关系的相关概念 1.3 公共关系的相关界定 1.4 公共关系的基本特征 1.5 旅游公共关系及其特点2 旅游公共关系的产生和发展 2.1 公共关系的产生与发展 2.2 旅游公共关系的兴趣与发展 2.3 旅游公共关系产生发展的社会条件3 旅游公共关系的工作对象 3.1 公众及其分类 3.2 旅游公共关系的公众心理分析 3.3 旅游公共关系的基本目标公众分析4 旅游公共关系的工作职能 4.1 旅游公共关系工作的基本职能 4.2 旅游行业的公共关系工作职能 4.3 旅游公共关系与CI战略5 旅游公共关系的工作手段 5.1 旅游公共关系传播的基础知识 5.2 旅游公共关系传播的媒介分析 5.3 旅游公共关系传播的效果分析6 旅游公共关系的工作程序 6.1 旅游公共关系活动调研 6.2 旅游公共关系活动计划 6.3 旅游公共关系活动实施 6.4 旅游公共关系活动评估7 旅游公共关系组织与人员8 旅游公共关系实务9 旅游公共关系礼仪参考文献后记

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《旅游公共关系理论与实务》由郑州大学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

<<旅游公共关系理论与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com