

<<饭店运营管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店运营管理>>

13位ISBN编号：9787810377867

10位ISBN编号：7810377868

出版时间：2001-6

作者：蒋亚奇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店运营管理>>

内容概要

本书有别于其他旅游教育的理论教材和部分饭店自行编写出版的介绍本饭店管理模式的出版物。全书分为两大部分。

第一部分为饭店运行，系统具体于介绍了饭店内各主要部门的管理规范。

第二部分为附录，着重介绍饭店服务质量的管理标准。

本书力求实用性和可操作性相结合，因此，本书既可作为饭店培训教材，也可作为饭店企业中、高级管理人员的业务用书以及各类旅游院校（系）的专业教材和教师的参考用书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>