

<<一开始就做对事情>>

图书基本信息

书名：<<一开始就做对事情>>

13位ISBN编号：9787810368964

10位ISBN编号：7810368966

出版时间：2004-11-1

出版时间：汕头大学出版社

作者：赖孝义

页数：175

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<一开始就做对事情>>

内容概要

曼都董事长赖孝义小学毕业，用一把剪刀，打造“曼都发型连锁集团”，致力“曼都”国际事业的拓展。

赖孝义的成功从零开始，又是如何到位呢？

《一开始就做对事情》透过“成功的人生观”、“我的奋斗人生”、“顾客经营学”、“曼都的管理哲学”四大章节揭露赖孝义经营事业的成功金律。

老板在和老板娘讨论，有顾客抱怨厕所的马桶很臭，原因应该是马桶的边缘凹槽经年累月沉积污垢。

老板把小弟们集会起来，询问谁愿意清洁马桶，就在大家面面相觑的时候，我立刻举手，当着所有人的面，用手指抠出马桶的淤积物，把马桶洗干净。

自此之后，老板知道，店里有个叫做“阿义”的小弟很勤快。

每天晚上店内打烊后，是我们这些小弟助理的实际练习时间。

由于，这是助理惟一能正式操刀的机会，我相当珍惜，如果当天晚上实在精神不济，我会跑去冲个冷水澡，提振精神！

别人一天剪5颗头，我则一定维持在10~15颗的水准（剩下5颗是剪师兄弟没剪完的假人头），就这样两年下来，我在“幸福美容院”总共剪了超过10000颗假人头，我的基础更扎实，当机会来临时，我能够比较从容地上场。

<<一开始就做对事情>>

作者简介

赖孝义，“曼都发型连锁集团”董事长。
曾任台湾连锁暨加盟协会常务理事，应邀担任演讲会主讲人超过1000场，不断地与人分享成功经验和交流企业心得。

<<一开始就做对事情>>

书籍目录

曼都的经营哲学在大陆实践成功绝非偶然我的阳光 我的父亲 Foreword for resident Lai's book态度决定你的成就 第一篇 成功的人生观 成功金三角——健康、创新、品德 洗别人不愿意洗的马桶 赢者,总是坚持到最后 表现长处,成为老板的左右手! 勤学必胜 勤习必成! 用生命换来的成功,不一定是喜悦 创业成功四本 第二篇 我的奋斗人生 不平等的起跑点 职业不分贵贱 跳槽不是背叛 从替补到明星 创业 复制更多的赖孝义 退股危机 火烧“曼都” 进军内地, 机会与风险成正比 借力使力共创双赢第三篇 顾客经营学 顾客不是利益对象 宾至如归 服务不能贱价出售 贵客路线一炮而红 订定服务时间成本 顾客情报电子化 创造五觉满足的消费乐趣 同理心行销 让顾客变聪明 说服顾客之前先说服自己 透视顾客类型, 掌握商机 顾客是最重要的, 但未必永远都是对的 拒绝刁客的技巧 “随便的态度”是最大致命伤 从小孩与宠物下手第四篇 曼都的管理哲学 品牌就是资产 创新的代价 教育训练从员工宿舍开始 良好的“教育训练”给员工机会 三才理论 善待员工, 而不是宠坏员工 如何淘汰不适任员工 不完美的管理 员工入股共享双赢 内部创业 老二策略 事业贵人 附录 曼都大事纪

<<一开始就做对事情>>

章节摘录

插图

<<一开始就做对事情>>

媒体关注与评论

书评洗别人不愿洗的马桶/甘饴于多戾命运的赏赐 一把剪刀裁出美容帝国的疆域 曼都与赖孝义的非凡故事 [意志薄弱者万勿阅读]

<<一开始就做对事情>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>