

图书基本信息

书名：<<现代酒店人力资源管理 - 21世纪酒店管理5G系列教材>>

13位ISBN编号：9787807663805

10位ISBN编号：7807663804

出版时间：2012-9

出版时间：广东旅游出版社

作者：蔡万坤

页数：327

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《现代酒店人力资源管理》从酒店人力资源管理的战略规划与年度计划编制，各类人员的招聘、面试与考核录用，到各类人员任用安排、员工激励与群体动力发挥、员工培训方法与组织、员工绩效考核评估和薪酬管理与分配等各章节所阐述的人力资源管理方法和技术，都来源于酒店实际，又通过总结提炼形成了具体程序、标准、步骤和方法技术，并用各种典型案例、相关链接等来说明其具体运用。

因此，本书在人力资源管理的方法、技术、程序、标准等方面又具有较强的实用性和可操作性。

书籍目录

第一章 酒店人力资源管理概述第一节 酒店人力资源构成及其管理特点案例：他们都是出类拔萃的人才第二节 酒店人力资源管理的基本原理案例：比尔·盖茨的10大优秀员工准则第三节 酒店人力资源管理的原则和任务案例：华为集团公司人力资源管理的“三优先”和“三鼓励”政策第四节 酒店人力资源管理的运行机制和管理创新案例：山东贵都大酒店的人力资源管理机制第二章 酒店人力资源规划与计划管理第一节 酒店人力资源整体规划管理案例：颐和酒店正在开展的人力资源规划工作第二节 酒店人力资源配置规划管理案例：一次酒店开业的人员配置专题会议第三节 酒店员工的职业规划管理案例：花旗银行员工职业发展的“十字路口”第四节 酒店人力资源年度计划管理案例：一次企业人力资源管理年度计划工作会议第三章 酒店人力资源招聘管理第一节 酒店人力资源招聘管理的原则与程序案例：一家五星级大型酒店招聘部门经理的面试评价表第二节 酒店人力资源招聘管理的准备工作案例：一份四星级酒店的人力资源招聘计划第三节 酒店员工招聘考核技术案例：一位宴会厅经理的应聘经历第四节 酒店员工招聘的甄选录用与评估案例：一次销售总监的甄选决策专门会议第四章 酒店人力资源使用管理第一节 酒店人力资源使用管理的原则和要求案例：松下公司选才用人七招第二节 酒店人才类型分析和使用管理方法案例：餐饮业人才使用竞争带来的启示第三节 酒店人才使用测评管理方法案例：一家酒店宴会厅经理晋升使用的测评会议第五章 酒店员工激励管理第一节 酒店员工激励的基础理论案例：想找回每天跳起来工作的感觉第二节 酒店员工激励特点和原则案例：金香蕉奖第三节 酒店员工激励机制管理案例：竹篮打水一场空？第四节 酒店员工激励的类型和方法案例：关注员工的真实需求第六章 酒店员工群体动力与劳动关系管理第一节 酒店员工群体动力管理原理案例：新龟兔赛跑带来的工作启示第二节 酒店员工群体动力管理的原则和方法案例：李开复带兵团第三节 酒店员工的劳动关系管理案例：一家三星酒店的劳动合同纠纷第四节 酒店的劳动保护与安全管理案例：某四星级酒店厨房安全生产守则第七章 酒店人力资源培训管理第一节 酒店员工培训的原则和趋势案例：香格里拉集团的培训与发展第二节 酒店员工培训的内容、方法和形式案例：顺峰集团一家分店服务员培训日程第三节 酒店员工培训的组织工作案例：高超厨艺是这样打造出来的第四节 酒店员工培训的效果考核案例：同和居餐饮集团公司的员工培训考核标准第八章 酒店员工绩效考评管理第一节 酒店员工绩效管理概述案例：人为规定员工绩效考评比例的后果第二节 酒店员工绩效考评的标准制定案例：一家餐饮有限公司销售经理的考核指标第三节 酒店员工绩效考评的方法与步骤案例：建安酒店人力资源部员工考评方法摘要第四节 酒店员工绩效评估的反馈与改进案例：应付差事的员工考核评估第九章 酒店人力资源薪酬管理第一节 酒店薪酬管理的基本原理案例：薪酬留住能人给企业带来的启示第二节 酒店员工薪酬的影响因素和分类构成案例：不相称的收入第三节 酒店员工薪酬分配方案的制定案例：上海贝尔公司的员工薪酬构成第四节 酒店员工薪酬管理制度与实施案例：不翼而飞的奖金参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>