

<<品管圈活动有问必答>>

图书基本信息

书名：<<品管圈活动有问必答>>

13位ISBN编号：9787807436157

10位ISBN编号：7807436158

出版时间：2012-9

出版时间：宁波出版社

作者：叶斯水，王德雄 著

页数：225

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<品管圈活动有问必答>>

内容概要

品管圈活动实施在各行各业、各个不同的部门中，然而各企业有其不同的背景、规模以及工柜流程，难免会产生各式各样的问题，《健峰企管丛书：品管圈活动有问必答》作者历经近百家企业、数百圈的品管圈，对嬗行过程中遇到的困难、圈员心中的疑惑以及种种问题点，十分明了，针对这些问题，《健峰企管丛书：品管圈活动有问必答》进行了一一解答。

<<品管圈活动有问必答>>

书籍目录

- 叶序王序第1章 品管圈活动的重要概念问1 品管圈活动是什么？
可否简单说明？
问2 品管圈是如何被创造出来的？
其背景又是如何呢？
问3 为什么要实施品管圈活动呢？
品管圈活动是一种怎么样的活动？
问4 企业如果不实施品管圈活动，会有损失吗？
有人说：不实施品管圈活动，是最大浪费。
这话怎么讲？
问5 实施品管圈活动，员工们可以学到什么？
问6 QCC是TQM的一环，是什么意思？
只实施QCC而不实施TQM，可以吗？
问7 我们工厂也经常开会，遇到问题也有设法解决，这与QCC一样吗？
问8 品管圈活动是日本人创始的，我们国内适用吗？
问9 QCC适用于制造业，请问适不适用于服务业呢？
问10 将设备汰旧换新，效率马上提升，人员的培训是不是不重要呢？
问11 品管圈活动导入之后，要如何使其落实进步呢？
品管圈活动要经常实施QCC的教育培训吗？
第2章 品管圈推行组织及扮演的角色问12 QCC要有组织地推动，请说明做法。
应如何建立QCC推行组织？
某某课单独做QCC可以吗？
(并没有呈报TOP)问13 QCC推行章程是什么？
有哪些内容？
QCC推行章程应由哪个部门拟订呢？
问14 实施QCC活动，常常听到有圈会、圈长会议又有推行委员会议，可否说明一下其做法及目的？
问15 QCC是以基层人员为主的活动，请问，中高层人员应扮演什么角色呢？
问16 品管圈的辅导员应由谁来担任？
如何扮演称职的辅导员？
由别的部门的主管来担任辅导员可以吗？
问17 什么是QCC营运体系？
由谁来制订，又应如何制订？
第3章 优秀的圈长及开好圈会的要诀问18 品管圈圈长一定是班组长吗？
当圈长有没有什么必备的条件？
有必要设副圈长吗？
问19 QCC与QIT有何不同？
由课长、工程师们组成品管圈可以吗？
品管圈一定是由基层人员组成吗？
问20 如何扮演称职的圈长？
我当圈长，觉得很吃力，为什么？
问21 品管圈活动的圈会有哪些形式？
品管圈圈会很重要吗？
问22 如何开好品管圈圈会？
圈长如何主持圈会？
问23 开圈会时，圈员都不发言，怎么办？
问24 如何活用脑力激荡术？

<<品管圈活动有问必答>>

几个人一起讨论时才用脑力激荡术？

问25 每次开圈会都要做会议记录吗？

会议记录的内容是否有一定的格式？

问26 实施QCC可不可以采用“强迫”或“责骂”的方式？

要圈员们自动自发，不如采用处罚来得快，可行吗？

第4章 问题解决型QC-STORY进行方法问27 我们公司一直想实施品管圈，但不知如何开始？

可否告知做法？

问28 是否所有现场的问题都可做QCC的改善主题？

大家说选题很重.....第5章 课题达成型QC-STORY

<<品管圈活动有问必答>>

章节摘录

(4) 品管圈活动是TQM的一环，也就是说，QCC只是TQM的一部分内容，千万不要以为实施了QCC就等于实施了TQM，那是大错特错的。

TQM就是Total Quality Management即全面品质管理之意。

(5) 实施QCC要自我启发、相互启发，要经常实施教育培训，读书会、轮读等等，使自己不断成长更要经常交流学习，相互切磋，取人之长，补己之短，增加见闻，才不至于成为井底之蛙。

(6) 活用QC手法，“工欲善其事，必先利其器”，要能好好改善现场问题，也要先有好的工具，这个工具就是QC手法，否则凡事只凭KKD（经验、感觉、胆识），是不可能做到有效改善的。QC手法有很多，但最常用、也最有效的是QC七大手法。

圈员们应好好学习并加以活用。

(7) 现场的维持及改善。

维持就是维持现状，使现场稳定，改善就是改善现状，使现场更好。

虽然要不断地改善，但改善之后，一定要先维持住，稳定之后再改善，使现场变得更好，现场是经维持—改善—维持—改善—……一步一步地向前进行，不是一步登天的。

也就是所谓“稳定中求进步”的意思。

3. 实施品管圈活动效果大 目前全世界实施品管圈活动的国家地区约有70个，其中亚洲地区做得最好、最有效。并组成了国际品管圈联盟，共有十三个会员。

品管圈活动在台湾已实施40年以上，很多企业经过实施品管圈，提升了品质，尤其体现在作业人员的素养、观念、敬业精神、责任心的提高，强化了企业的体质，在两次能源危机上，QCC都扮演了极为重要的角色，对台湾经济的发展贡献颇大。

.....

<<品管圈活动有问必答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>