

<<平衡记分卡方针管理>>

图书基本信息

书名：<<平衡记分卡方针管理>>

13位ISBN编号：9787807435990

10位ISBN编号：7807435992

出版时间：2010-10

出版时间：宁波出版社

作者：钟朝嵩

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<平衡记分卡方针管理>>

### 内容概要

本书以实施步骤为主题并配合图表的编辑方式，提纲挈领地说明平衡记分卡方针管理的实施方法，是最适合企业干部人员实施或了解方针管理时的阅读书籍。

本书第一章首先说明方针管理概念以及与TQM、经营、目标、日常管理等概念的连结；第二章说明应用平衡记分卡方针管理的理由，并说明此法特点与内容；第三章开始具体说明平衡记分卡方针管理的实施内容，从经营战略目标的制订、年度KPI值的决定、总经理年度方针的制订、年度方针的展开到方针管理的实施，分为六章依序详述其内容；最后的第八章则提示推行方针管理时应注意的事项，在实施时能掌握正确的做法。

## <<平衡记分卡方针管理>>

### 作者简介

钟朝嵩教授，毕业于日本国立东京大学工学研究所石川馨研究室，专攻质量管理，留日期间曾受聘于国际权威机构日本科学技术连盟担任讲师席，并随品管圈活动创始人石川馨博士辅导日本著名企业多家，对日本式的经营管理有深入的研究与造诣。

1970年邀集学者专家，成立先锋企业管理发展中心，对工商业作经营管理专业辅导，促进国际学术交流，且极力倡导推动以质量为中心的经营管理(TQM)。

先后任教于台北科技大学、中原大学、成功大学工管研究所等。

曾受聘顾问辅导包括统一企业、巨大机械(捷安特)、台塑、荣成纸业、台南企业、台元纺织、台湾东电化、正新橡胶、福特六和、彰化银行、和成欣业、松下电器、福懋兴业、联华电子等上百家知名企业。

对台湾TQM的推动及成效贡献卓著。

钟教授著有《基础质量管理》、《质量管理(全)》、《工厂实验计划法》、《相关与回归分析》、《品管圈实际演练法(Q—PAT)》、《6 Sigma实践法》、《公司标准化实践法》、《质量经营体实践法(QMU)》、《应用Excel的统计品管与解析》、《应用Excel的统计质量解析检定与推定》、《实施品管圈活动手册》、《品管圈活动推行与营运》、《平衡记分卡方针管理》等书。

## <<平衡记分卡方针管理>>

### 书籍目录

#### 第一章 方针管理的概念

- 1-1 何谓方针管理
- 1-2 方针管理与TOM
- 1-3 方针管理与经营管理
- 1-4 方针管理与目标管理
- 1-5 方针管理与日常管理

#### 第二章 应用平衡计分卡的方针管理

- 2-1 为何是应用平衡计分卡的方针管理
- 2-2 何谓平衡计分卡
- 2-3 何谓平衡计分卡方针管理
- 2-4 平衡计分卡方针管理的特点
- 2-5 平衡计分卡方针管理的进行做法

#### 第三章 经营战略目标的制订

- 3-1 明确经营理念
- 3-2 提出经营愿景
- 3-3 SWOT分析
- 3-4 经营战略的检讨
- 3-5 战略主题的决定
- 3-6 中长期经营计划的检讨
- 3-7 战略构图
- 3-8 经营战略目标的制订

#### 第四章 年度KPI目标值决定

- 4-1 何谓KPI
- 4-2 KPI的设定
- 4-3 检讨KPI的现状实绩
- 4-4 中期KPI目标值的设定
- 4-5 决定年度KPI目标值

#### 第五章 总经理年度方针的制订

- 5-1 各部门别检讨与报告本年度实绩，并提出全公司性问题点及解决对策
- 5-2 新年度KPI与部门全公司性问题点做全盘性整合，决定总经理新年度目标项目与目标值
- 5-3 检讨达成总经理新年度目标值的重要因素及解决对策
- 5-4 制订总经理年度方针
- 5-5 方针
- 5-6 指针
- 5-7 目标
- 5-8 方策

#### 第六章 年度方针的展开

- 6-1 部门年度方针的决定
- 6-2 部年度方针的决定
- 6-3 课年度方针的决定
- 6-4 指针的展开与制订
- 6-5 目标的展开与制订
- 6-6 方策的展开与制订
- 6-7 决定部门(单位)年度方针

#### 第七章 方针管理的实施

## <<平衡记分卡方针管理>>

- 7-1 管理指标的决定
- 7-2 方策实施项目的类别
- 7-3 年度方针实施计划书的拟定
- 7-4 年度方针的实施
- 7-5 方策实施管理板
- 7-6 年度方针实施结果的检讨和处置
- 7-7 方针管理的诊断

### 第八章 推行方针管理的注意要点

- 8-1 建构方针管理体系
- 8-2 导入须先从教育开始
- 8-3 要有容易说出真话的环境
- 8-4 导入方针管理的基本步骤

<<平衡记分卡方针管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>