

<<金牌班组>>

图书基本信息

书名：<<金牌班组>>

13位ISBN编号：9787807288909

10位ISBN编号：7807288906

出版时间：2008-6

出版时间：广东经济

作者：曾明彬 编

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

用对方法，谈笑间成就卓越管理 在通往高效管理的道路上，管理技能犹如盲人的拐杖，缺了它，你将寸步难行。

破译并掌握了管理技能的秘诀，就等于找到了打开人心大门的钥匙，构筑了心灵交流的桥梁，在任何地方都将畅通无阻。

当您刚走上管理层的时候，是否曾经因为害怕自身管理能力的低下而在办公室内久久徘徊；当您遭受同事误解时，是否因为沟通技能的欠缺而受屈蒙冤、闷闷不乐；当您变换了新的环境，是否因为无所适从而感到莫名的压抑……所有的这一切，几乎都是因为您不懂得管理的技巧、方法和艺术，不能弥补自身的管理缺陷而造成的。

<<金牌班组>>

内容概要

《金牌班组》是针对企业中班组长等基层干部人员而编撰，其目的是通过管理核心工具的认知从而提升其自身管理能力。

内容包括角色认知能力、培育教导能力、目标管理能力、高效执行能力、时间管理能力、问题解决能力、沟通协调能力、生涯规划能力等八个部分。

愿本书的出版，对广大基层管理人员实现由技能型向管理型、由经验型向知识型的转变有所裨益，在基层管理人员完善自身管理能力与企业高速发展和成长的道路上起到添砖加瓦的作用。

让基层管理人员在开创美好的职业生涯中享受蜕变的痛苦、奋斗的艰辛和成长的快乐。

<<金牌班组>>

作者简介

曾明彬，澳门科技大学工商管理博士，广州大学广州发展研究院研究员，德森管理咨询机构培训总监。
中山大学高等继续教育学院、敏学商学院、亚洲（澳门）公开大学、广东省科技干部学院特聘MBA讲师、SGS通标公司特聘讲师。
从事企业管理咨询与培训工作13年，是国内最早从事ISO9000、ISO14000、OHSAS18000、ISO / TS 76949以证的审核员之一。

服务过的主要客户有：珠江钢琴、蓝带啤酒、东风汽车（东风易进、东风众科）、富士力集团、广东温氏集团、日本先锋集团（百音电子）、金宝利企业集团、诚达集团、山多力集团、韩国大东集团（大东骏通、大东大明）、肇庆市检验检疫局、好又多量贩店、侨鑫教育、塘厦公安局、凤岗公安局、四会市人民医院、新豪精密、华龙电子、华刚电子、雅达电子、毅品电器、中南铝车轮等六百余家企业。

另著有《汽车供应链如何有效实施ISO / TS16949：2002实战指南》、《汽车供应链如何有效实施ISO/TS16949：2002应用技术》、《一线主管督导能力训练》等书。

<<金牌班组>>

书籍目录

第一章 管理认知能力 第一节 基层主管及其特征 一、认识基层主管 二、基层主管的特征
 第二节 角色与自我认知 一、基层主管的一个目标 二、基层主管的两大职责 三、基层主管的三商模型 四、基层主管的四种意识 五、基层主管的五种心态 六、基层主管的六大特征 七、基层主管的七种习惯 八、基层主管的八大能力 第三节 管理基础知识认知 一、管理的一个概念 二、管理的两个要点 三、管理的三种技能 四、管理的四项循环 五、管理的五项职能 六、管理的六个角度 七、管理的七大对象 八、管理的八大误区 第一节 培育与教导下属的四项原则 一、观念先行原则 二、方法灵活原则 三、学以致用原则 四、理论与实践结合原则 第二节 培育与教导下属的方法 一、培养下属的心态、观念、行为和习惯 二、了解下属的行为 三、塑造下属行为的方法 第三节 培育与教导下属的四项策略 一、创造鼓励学习的环境 二、建立良好的伙伴关系 三、激发积极的学习承诺 四、采用有效的学习方法 第四节 培育与教导下属的时机与内容 一、培育与教导下属的时机
第三章 目标管理能力第四章 高效执行能力第五章 时间管理能力第六章 问题解决能力第七章 沟通协调能力第八章 生涯规划能力

章节摘录

第一章 管理基础能力展开第一节 现代化的管理基础分析一、众说纷纭说管理管理是一门通用学科，是方法和艺术的结合体。

不同的管理学家对管理有着不同的定义，具体包括以下几种：1.职能论亨利·

法约尔认为：管理就是实施计划、组织、指挥、协调和控制。

林德尔·

厄威克认为：管理过程是由计划、组织和控制三个主要职能构成的。

吉利克提出了计划、组织、人事、指挥、协调、报告、预算的七种职能论。

哈罗德·

孔茨认为：管理就是通过别人来使事情做成的一种职能，包括计划、组织、人事、指挥和控制五项内容。

<<金牌班组>>

编辑推荐

《赢在中层》由广东经济出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>