

<<家得宝传奇>>

图书基本信息

书名：<<家得宝传奇>>

13位ISBN编号：9787807066811

10位ISBN编号：7807066814

出版时间：2008-5

出版时间：伯尼·马库斯、阿瑟·布兰克、鲍勃·安德尔曼、王真铃 上海远东出版社 (2008-05出版)

作者：(美) 马库斯 (美) 布兰克 (美) 安德尔曼 著

页数：280

译者：王真铃

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家得宝传奇>>

内容概要

家得宝两位创始人从零开始，一手打造规模超过千家分店、30万员工、500亿美元年营业额的跨国企业。

本书毫无保留地告诉你家得宝的管理方针、企业理念以及销售锦囊。

其一步一个脚印的创业历程，以及耀眼非凡的成就值得所有人借鉴！

透过本书，我们可以将在商场上多年积累的，包括品牌创立、企业成长、顾客服务、合作伙伴、商场竞争等经验与广大读者分享。

相信每一位志在商界的朋友都绝对不会错过这些经验和建议的。

<<家得宝传奇>>

作者简介

伯尼·马库斯，家得宝前董事长和CEO。

<<家得宝传奇>>

书籍目录

致谢引言 “我们关心顾客，但更关心彼此。

” 第一部分第1章 两个普通人 “我们配合默契！

” 第2章 白手起家 “你们刚刚被黄金马蹄在屁股上踢了一脚——交好运啦！

” 第3章 筹集资金 “我的属下，都不是开凯迪拉克的。

” 第4章 真正的商人(工) “永远不要满足于现状。

” 第5章 第一家店 “我的定价过于便宜，以致他们要把我囚禁起来！

” 第二部分第6章 员工伙伴 “尽管犯错吧，但要从中有所得，以便进步。

” 第7章 顾客上帝 “请跟我来，让我陪你一起找。

” 第8章 打造品牌 “低价还只是个开始。

” 第9章 激烈竞争 “占领市场很重要。

” 第10章 稳步发展 “就好比是新兵训练，当学会了许多基本常识后，就有能力上战场发挥了。

” 第11章 真正的商人() “5年后，还有谁会凝望窗外，思考公司的未来呢？

” 第12章 合作策略 “在寻觅合适的供应商时，我们不得不扮演心理师、情人、浪漫主义者，甚至是艺术家的角色。

” 第13章 管理妙招 “而你的头上依然戴着金箍圈。

” 第14章 社区服务 “我们的理念是，让员工伙伴们确信他们被授权去做的事是完全正确的。

” 第三部分第15章 未来前景 “适应环境的变化也是家得宝成功的秘诀之一。

” 第16章 传授真经 “我们一次次地把握住了良机。

”

<<家得宝传奇>>

章节摘录

<<家得宝传奇>>

编辑推荐

透过《家得宝传奇》，我们可以将在商场上多年积累的，包括品牌创立、企业成长、顾客服务、合作伙伴、商场竞争等经验与广大读者分享。

相信每一位志在商界的朋友都绝对不会错过这些经验和建议的。

<<家得宝传奇>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>