

<<做事做到位>>

图书基本信息

书名：<<做事做到位>>

13位ISBN编号：9787806996706

10位ISBN编号：7806996702

出版时间：2007-5

出版时间：第1版 (2007年5月1日)

作者：西武

页数：254

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做事做到位>>

前言

随着企业规模的不断扩大，对管理的要求越来越高，许多国内知名企业的领导者纷纷出国考察，学习国外同行的先进管理经验。

有一次，希望集团总裁刘永行访问韩国。

被安排去一家面粉企业参观。

然而就是这次普通的参观。

给他影响很深，以至于他回国后好几个晚上都难以入眠。

这家面粉厂属于西杰集团，每天处理小麦的能力是1500吨，有66名雇员。

就是这样一个小厂，其工作效率之高却令刘永行惊叹不已。

在中国，相同规模的企业一般日生产能力只有几百吨，但员工人数却高达上百人。

希望集团的效率相对高于国内同行业，但250吨日处理能力的工厂也要有七八十名员工，日生产能力却仅是韩国工厂的六分之一。

为了弄清楚其中的奥秘。

刘永行与这家工厂的管理层进行了深入的交谈，了解到他们也在中国投资办过厂，地址在内蒙古的乌兰浩特。

当时的日处理能力为250吨，员工人数却高达155人。

同样的投资人，设在中国的工厂与韩国本土生产效率居然相差10倍，效益自然也不会太理想，磨合了一段时间，觉得没有改善的可能性，就将工厂关闭了。

两家工厂的效率为什么有这么大的差距呢？

是设备的先进程度不同？

不是。

相反，韩国本土工厂是20世纪80年代投入生产的，而内蒙古的合资厂却是在90年代建起来的，设备比原厂还要先进。

是管理方法的问题？

也不是。

工厂的主要管理层基本上都是韩国人。

恰好，刘永行遇到了曾在内蒙古负责的那位韩国厂长。

怀着极大的好奇心，刘永行特意请教这位厂长：“为什么同样的设备。

同样的管理，设在中国的工厂却需要雇用那么多人呢？”

那位厂长回答得很含蓄：“也许是中国人做事不到位吧。”

而正是这么一句轻描淡写的话，让刘永行回国后彻夜难眠。

他知道，当着一群中国企业家的面，那位厂长的话已经是十分客气了。

在这句平淡的话背后，一定有许多难言之隐，一定有许多不为人知的管理问题。

<<做事做到位>>

内容概要

《做事做到位：杰出员工最基本的行事准则（修订版）》从老板管理和个人职业发展的角度，揭示了当前中国人做事不到位的事实，以及如何提高做事效率和质量的方法，是这一领域第一部也是最好的一部著作。

与其他职场励志图书不同，《做事做到位：杰出员工最基本的行事准则（修订版）》完全立足于中国企业文化背景，更具针对性，更适合为作为企业员工的培训教材。

越来越多的员工只管上班不问贡献，只管接受指令却不顾结果。

他们得过且过、应付了事，将把事情做得“差不多”作为自己的最高准则；他们能拖就拖，无法在规定的时间内完成任务；他们马马虎虎、粗心大意、敷衍塞责……这些统统都是做事不到位的具体表现。

做事做到位是每个员工最起码的工作准则，也是一个人做人的基本要求。

只有做事做到位，你才能提高工作的效率，才能获得更多的发展机会，才能在自己的职业生涯中获得成功！

<<做事做到位>>

书籍目录

序：做事不到位的中国人差不多先生传话说《做事做到位》1 随处可见的做事不到位无处不在差不多、不到位虎头蛇尾：没有一事情能做完投机取巧：不愿意付出相应努力浅尝辄止：凡事只做最低标准遇事拖延：在等待中完成工作应付了事：工作做得差不多就行马虎轻率：做事不能精益求精偏离目标：没有做正确的事情循规蹈矩：只知道服从上级指令眼高手低：不能扎扎实实地做事推卸责任：为自己的失职找借口2 工作首先要做到位最起码的做事准则不到位的低效浪费第一次就把事情做对把问题一次性地解决平凡的事重复做好只有100%才算合格当日事必须当日毕3 用心做事，尽职尽责心态决定个人命运热爱自己的工作工作意味着责任追求工作职业化上帝安排的惟一任务用100%的热情做1%的事情用心才能见微知著把每项工作当业务与上司积极地沟通4 制订计划，坚决执行做事不要太匆忙制定清晰的目标给事情排定优先次序马上去做，亲自去做服从是行动的第一步服从不是顺而不从执行高于一切应对干扰是分内之事把帽子扔过墙去5 小题大做，关注细节平庸企业和杰出企业的差距细节决定成败客户、公司无小事从细节、小事做起细节源自于周密的计划细节来源于企业价值观细节来自对小事的训练6 一板一眼，踏踏实实没有规矩，不成方圆一板一眼的做事风格做事踏实，一步一个脚印认真极处是执著追求程序的完美把简单的东西量化把做完的事情系统化7 坚持高标准、严要求标准是最低的要求尽力而为还不够不满足于尚可的表现一切都追求尽善尽美追求品质零缺陷苛求细节的完美永远超过老板的期望每天都要提高1%8 及时补位，善于跑位随处可见的缺位、错位树立补位意识补位但不越位尽量做些分外的工作敦促过程管理者“管理”自己的上司做个会跑位的射手

<<做事做到位>>

章节摘录

1 随处可见的做事不到位 无处不在的差不多、不到位 从上小学就被告知中国的国土面积约960万平方公里。

虽然人人耳熟能详，但很少有人注意960万的数字前有个“约”字，这一“约”可能“约”掉一个省的面积。

这种不精确的国土面积表述，可谓中国特色。

有人在新华网上查了30个国家的国土面积数据，如美国是9629091平方公里，日本是377880平方公里，朝鲜是122762平方公里，数字前没有“约”字，数字后也没有“多”字，而中国是唯一的例外。

领土，是国家主权的最重要标志之一，而新中国成立57年了，至今国土面积仍然是个“约数”，而且上上下下、官员百姓都不以为然，这算是“做事不到位”的经典例子了。

又如，中国现有中小企业的数目，有的说“已达1000万家”（中央电视台），有的说“超过800万家”（新华社），有的说“逾1000万家”（《人民日报》），到底是多少，哪个数字准确，真是一笔糊涂账。

如果说上面的这些数字问题还不能引起大家的重视，那么下面这些由于做事不到位带来的灾难就足够引起我们的警醒了！

重庆开县井喷事故 2003年12月23日夜，重庆市开县高桥镇，中国石油天然气集团公司西南油气田分公司川东北气矿罗家16H井在起钻时，突然发生井喷，富含硫化氢的气体从钻井喷出达30米高，失控的有毒气体随空气迅速扩散，导致了在短时间内发生大面积的灾害。

这次事故造成243人死亡，4000多人受伤，9-3万多人受灾的严重后果。

井喷事故波及28个村庄，其中最严重的是高桥镇的两个村。

重庆的山区道路崎岖、泥泞，通讯落后。

事故发生后，一些村民来不及逃离就被毒气夺去了生命，有的将生命搁浅在逃离的路上。

<<做事做到位>>

媒体关注与评论

如果当初你弯一次腰，就不会在后来没完没了地弯腰。

第一次不把小事干好，将来就会在更小的事上操劳。

——歌德 第一次就把工作做好，才会有最好的效益。

做任何事情都要以“零缺陷”为做事的原则，一次就达到工作的要求。

——“零缺陷”管理之父克劳士比 中国人做事的最大毛病就是不认真，做事不到位，每天工作欠缺一点，天长日久就成为落后的顽症。

——海尔集团首席执行官张瑞敏 如果我们每个人不是只把事情做9分，而是做足10分，我相信我们的员工就能拿10倍于现在的工资；如果我们每个人的工作做足11分，我们完全可以赶得上欧美！

——希望集团总裁刘永行。

<<做事做到位>>

编辑推荐

改变中国人工作态度的职场励志书 如果训练一个日本人，让他每天擦六遍桌子，他一定会这样做；而一个中国人开始会擦六遍，慢慢觉得五遍、四遍也可以，最后索性不擦了。

中国人做事的最大毛病是不认真，做事不到位，每天工作欠缺一点，天长日久就成为落后的顽症。

《做事做到位：杰出员工最基本的行事准则（修订版）》囊括最新职场励志图书精华，一本公务员、公司职员의 必读书。

最起码的做事准则，最基本的做人要求。

勤奋敬业：韩国人做事总是手脚不停，无论是工人还是管理人员，手头的工作做完了就一定安排别的事做，以节省人力。

而在中国大部分企业中，还存在把自己的事情做得差不多就够了的想法。

注意细节：生活其实是由一些小得不能再小的事情构成的，我们总是倾心于远大的理想和宏伟的目标，总觉得那些微不足道的小事不过是秋天飘落的一片片树叶，总是忽略了不该忽略的小事情、小细节，从而在接踵而至的小事面前穷于应付。

有效执行：大多数成功者之所以成功，不是因为有多少新奇的想法，而是因为自觉不自觉地进行着一项最有效的活动——执行，他们都有一个最大的特点：“做事做到位”！

拒绝借口：人们必须避免把问题归咎于他人和自己周围的环境，应当勇于承担自己的责任。

一旦自己作出选择，就必须尽最大的努力把事情做好，一切后果由自己承担，决不找借口，不推卸责任。

<<做事做到位>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>