

<<邮差弗雷德>>

图书基本信息

书名：<<邮差弗雷德>>

13位ISBN编号：9787806791875

10位ISBN编号：7806791876

出版时间：2003-06

出版时间：接力出版社

作者：马克·桑布恩

页数：122

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<邮差弗雷德>>

内容概要

一个邮差的故事改变了2亿美国人的观念。

全球500强企业员工人手一册，亚马逊排行榜商业类最佳畅销书，全美畅销巨献！

弗雷德是美国邮政的一名普通邮差，然而他实现了从平凡到杰出的跨越。

他的成功之处在于通过自己的想像力和创造力为客户提供超值的服務，让每一天都成为自己的代表作。

你可以从一个邮差身上获益良多！

让马克·桑布恩，一位全球广受欢迎的作家和演说家，介绍你认识邮差弗雷德，并讲述他是如何变平凡为杰出的！

每个人都能有所作为。

一个不能给他人带来财富的人，自己也无法获得财富。

在一天结束之际，惟一的问题是：我为他人带来的是什么变化？

关系是一切的基石。

为正确的理由做正确的事。

你必须持续地为他人创造价值，而这不必花费一分钱。

你可以尝试用想像力代替金钱。

你的目标应该是比竞争对手想得更多，而不是花钱更多。

提供超出你所得酬劳的服务，很快，酬劳就将反超你所提供的服务。

如果你希望成长与进步，那就必须每天都调整状态，与自己的潜力进行竞争，与自己激烈角逐，让每一天都成为你的代表作。

<<邮差弗雷德>>

作者简介

作者：（美国）马克·桑布恩
马克·桑布恩在国际上以“杰出的激励演说大师”著称。他每年在领导艺术、团队建设、客户服务以及把握变革等方面开展90-100个激励项目。他是桑布恩联合公司的总裁，这是一间致力于在商务和生活中，培养领导人才的实验室。

马克的客户包括：埃克森美孚、宝马、别克、纽约人寿、麦当劳、百事可乐、柯达、IBM、联邦快递、EDS、惠普公司等。

《展示（Presentations）》杂志把他评为全球“5位金麦克风大师”之一。

马克拥有C.S.P.（演讲认证）头衔，是著名演讲家协会有史以来最年轻的会员之一，还是演说家圆桌会议（一个由20位世界顶尖演讲人才构成的门槛极高的组织）的成员之一，同时他还是一家利用互联网传播知识的公司MentorU.com的最年轻的元老级教授。

马克是9本畅销书的作者或合著者，包括：《团队建设：让团队工作行之有效》《桑布恩的成功之道》《最佳客户服务实践》《国商旅人士的沉思》。

他录制及参与了20个电视培训节目以及许多的广播培训节目。

<<邮差弗雷德>>

书籍目录

- 第一章 我所遇到的第一个弗雷德
- 第二章 到处都有弗雷德
- 第三章 怎样做一个弗雷德
- 第四章 有所作为 带来变化
- 第五章 建设人际关系
- 第六章 创造价值
- 第七章 重塑自我
- 第八章 发现弗雷德
- 第九章 奖励
- 第十章 教育
- 第十一章 以身作则
- 结语

<<邮差弗雷德>>

章节摘录

书摘你拥有无限的潜能 我想，人们喜爱听邮差弗雷德的故事的原因是：它提醒人们看到自己的潜能。

杰出、智慧、尽责，这些要素都是弗雷德的世界里运转的部件。

我们日常遭遇的平庸、愚蠢以及敷衍塞责，则是一些残次品，是不合格的配件。

弗雷德是一个提示，他提醒我们选择正确的榜样，弗雷德们为自己的公司、组织、同事和顾客树立了激动人心的样板。

当其他人看到在工作中创造卓越和精彩的无限可能性，他们也都会愿意做一个弗雷德。

紧接着，妙不可言的事情就要发生。

你曾一度失去的精力和干劲会恢复过来。

愤世嫉俗会变成满腔热情，得过且过会变成雷厉风行。

做一个弗雷德所得到的回馈—被承认与满足感，将成为推动你持续努力的燃料。

<<邮差弗雷德>>

媒体关注与评论

书评全美畅销巨献！

从平凡到杰出：一个邮差的故事改变了2亿美国人的观念！

全球500强企业员工人手一册！

亚马逊排行榜商业类最佳畅销书！

邮差弗雷德的故事在美国家喻户晓！

无论在全球顶尖企业，还是正在成长的中小企业，弗雷德已经成为创新服务和增值服务的代名词。企业每年都设立“弗雷德奖”，专门鼓励那些在服务、创新和尽责上具有同样精神的员工……

<<邮差弗雷德>>

编辑推荐

一个邮差的故事改变了2亿美国人的观念 全球500强企业员工人手一册 亚马逊排行榜商业类最佳畅销书全美畅销巨献 《邮差弗雷德—从平凡到杰出》是一个关于成功的有力而深刻的寓言！

它讲述如何付出额外的努力，提供比预期更多的服务。

它是一场变革，但却简单实用。

它将改变我们的生活！

—布莱恩·特雷西《焦点》及《自修成为百万富翁的21个制胜诀窍》的作者

<<邮差弗雷德>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>