

<<天天互动>>

图书基本信息

书名：<<天天互动>>

13位ISBN编号：9787806779606

10位ISBN编号：7806779604

出版时间：2005-1

出版时间：广东经济出版社

作者：胡铨 詹际盛 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<天天互动>>

### 内容概要

《天天互动》或许也是其思索的一种实践吧！

《天天互动》是一个相互作用的过程，领导事件不断地发生，作用的力量就大了。

天天互动有两层含义，本书以天天快递总裁的经营体验为主要材料，编撰了一个个生动的企业经营感悟、领导为提升的观点；另外，书名的选择也代表着一种期望，希望在以现实的经营经验，影响、带动更多的领导者，每一天都能互动起来，天天创造领导事件。

本书是以天天快递詹总的经营实践体会作为主线编著的一本促进企业经营者、经理人提升企业管理策略、自身领导力、团队管理能力、顾客管理能力等多方面综合素质的管理读物，全书分成春、夏、秋、冬、第五季五幕，在每幕中都有詹总的切身体会及紧密互动的小故事大智慧或小案例大启示，互动观点。

本书的确是一本适合各类企业经营管理者及经理人借鉴的、实用的全案例式的好书！

## 作者简介

胡铨先生，2003年中国人力资源年度奖获得者，2004年首届中国经理人自我发展高层论坛新闻人物；2005年网易商业报道、中国企管名家协会推出的影响中国咨询行业的风云人物之一；著名管理咨询培训专家；华林互动国际机构总裁；美国SI公司董事；上海胡铨管理咨询有限公司董事长；美商独资苏州华之林企业顾问服力有限公司CEO。

詹际盛先生，2004年首届中国经理人自我发展高层论坛新锐人物称号获得者；  
2005年第二届中国经理人自我发展高层论坛最高荣誉顾问称号。

现任：天天快递总裁；美国SRI公司亚太地区首席顾问；华林互动国际机构特邀顾问；上上海浦东  
经理人进修学院名誉教授。

<<天天互动>>

书籍目录

第一幕 春 第一场 以心追寻 1 心态-状态-行为-结果 2 眼界决定境界 3 只要用心 创意无处不在 4 帮人亦帮己 5 归零心态 6 懂得自制 7 主燕宰自己的欲望 8 用开放的心态去对待一切 第二场 以情耕耘 1 放眼长远 2 从量变到质变 3 超越顾客的期望 4 问题即是机会 5 优秀的职业操守 6 雪中送炭风真情 7 顾客只掏钱给笑脸人 8 知道你的顾客需要什么 9 顾客永远没有错 10 官司永远没有好结果 第三场 以脑开拓 1 用意识找自己的路 2 商机敏感来自悟性 3 机会只给有准备的人 4 机遇、运气、胆识 5 识，是远见卓识 6 名人都需要包装 7 顺品牌之势而为第二幕 夏 第一场 说来则来 1 立即和动 2 有趣才有热情 3 细切上不能出差错 4 快速适应顾客 第二场 风风火火 1 文化是企业生命力的源泉 2 长寿的企业靠企业文化 3 使用愿景塑造文化 4 培养团队向心力 5 内耗是地狱，合作是天堂 第三场 干干脆脆 1 有竞争，才有活力 2 竞争永远不是目的 3 你在和谁争 4 一刻都不能松懈第三幕 秋.....第四幕 冬第五幕 第五季后记

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>