

<<海上文明絮语>>

图书基本信息

书名：<<海上文明絮语>>

13位ISBN编号：9787806760277

10位ISBN编号：780676027X

出版时间：2001-08

出版时间：文汇出版社

作者：金福安

页数：257

字数：160000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<海上文明絮语>>

书籍目录

序言文明礼貌 用个“请”字多好 请您微笔 上海话的“优势” 友好需要“表示” 情侣们，请自重！
对不文明行为说“不” “公道话”也要分是非 无声的沟通 客人的责任 香了口，莫脏了地 课桌里
外的文明 让服务条例从墙上走下来 请讲普通话 莫为贪小损形象 无人售票车不应“无声” “做秀”
服务适得其反 说“好听”的话 养犬人的文明 坐要有坐相 礼让在先 睡衣拖鞋引来“一包气” 唤醒
公众意识 知书更应达礼 让市民素质比环境更美 莫为口头禅护短 小站春风 感谢的艺术 信任是金 文
明的声音 透过“窗口”见精神 败在无“礼”一瞬间 尊重外国人的习惯 设身处地为人着想社会
公德遵纪守法助人为乐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>