

图书基本信息

内容概要

“羊皮卷系列”丛书源于海天出版社先前出版的《世界上最伟大的推销员》一书。这本书的出版，为追求成功的财富的读者带来了莫大的精神支持。我们在阅读着一封封读者来信后，深深地为他们发自内心的热情所感梁。我们感谢读者朋友们，是因为他们的热情支持，使我们感到有责任、有必要把这一份工作继续做下去，继续发掘我们内心潜藏着的精神力量，实现发现自我、走向成功和快乐的美好愿望.....

作者简介

托尼·希尔

作家，跨国公司经营者，演说家，财务顾问，行政事务指导，生于纽约。

曾担任推销员、公司合伙出资人、著名跨国公司副总裁。

为与戴尔·卡内基齐名的公共关系大师。

现与母亲、妻子居住在佛罗里达。

书籍目录

序言再一次创造我们的生命自序导语：我们不可能在孤独中获得成功 第一章 运用交际手段发展竞争力 第二章 态度就是收获 第三章 点亮渴望的火把 第四章 探索与筛选 第五章 关系与合同 第六章 语言的魔力 第七章 控制情绪 第八章 卸磨杀驴者无朋友 第九章 社交天才的关系网 第十章 网络中的激励与凝聚 第十一章 高接触关系十大戒律 第十二章 52个交际技巧交际词汇ABC结语（特里萨修女）

章节摘录

书摘 舒适的危险 舒适是一种感觉，是我们关于特定的观点，人物，情景，地方，或者是事物的感受。

例如，如果你多年来一直是受雇于同一间公司，和你一起工作的同事和你所在的位置使你感觉良好，因此你想在这里寻找发展的机会，你似乎对自己的前途很有把握。

但是一切都是可能改变的。

如果你的公司被人接管了，情况将会是怎样？突然，有个陌生人来负责。

你有可能发现自己的职位岌岌可危，甚至面临着被解雇的危险。

再打个比方说，你在一个小城市里住了好多年了，在这个城市里，你认识了很多人，也对这一带非常熟悉。

你有自己的生活常规，并且与这个小城市所能够提供的条件结合在一起。

在这里你的生活舒服安逸。

忽然，有一场大火，这个城市的大部分地方都化为灰烬。

尽管你的家仍然在原来的位置上，但是你再也没有舒服和安逸的感觉了。

于是，你只得搬到邻近的一个小城去居住，在那里，你开始重新建造一个让你觉得舒适的空间。

维持现状仅仅是一种习惯。

当我们这样做的时候，我们甚至都没有意识到这些，因为我们都是在自己熟悉的区域里做着各种各样的事情。

重新撤回到舒适区域是一个非常容易的方法，它能够使自我保持一种良好的感觉。

然而。

如果我们总是停留在原来的地方，许多好机会就有可能从我们身边溜走。

而所有的变化都存在于挑战和机会之中。

如果我们拒绝变化，不肯接受变化，我们的处境最多也只能是维持现有的样子，甚至会变得更加糟糕。

常有人问我这样的一个问题：“撤回到舒适区域和发生崩溃是一样的吗？”我的回答是：“不，两种情况完全不同。

”崩溃出现在人们工作过分的辛苦，而不能保持合理节奏的时候。

这种状况下人们往往关心一些重要的事情，而忽略了他们的健康。

而当人们以一种常规的单调的方式做事情的时候，会创造出舒适的感觉。

他们或许也会感觉到厌倦，疲劳不堪，但是他们拒绝变化，因为他们对于自己所做的事情已经非常熟悉了，具有冒险性格的人，在某种濒临危机的时刻，也有可能崩溃。

他们或许会经常远离熟悉的地方，到全新的环境里工作。

他们可以暂时性地从厌倦的折磨中逃离出来，但是，这仅仅足暂时的摆脱和逃离，因为在工作中导致崩溃的沉闷的常规依然存在。

总是有些人停止发展，或者是从来没有认真开始过。

他们喜欢退回到原来的地方去，或者说是拒绝离开他们自己感到舒适的领域。

他们任由自己分散注意力，或者是从来没有把注意力真正集中起来过。

他们做事拖拖拉拉，即便是一些能够改变他们处境的机会，他们也不想去抓住。

为了逃避失败和被拒绝，他们只愿意维持现状。

而变化总是会发生的，他们也会为变化而感到迷惑。

他们承认其他人会比他们自己更为成功，但是，他们把别人的成功说成是运气！或许，你经常会遇到那种把自己关在一个沉闷的、令人厌倦的小圈子里，从来不想加以改变的人。

你省视自己是否也有这种倾向？如果是这样，你应当鼓起勇气，走出温柔之乡，改变自己。

我们需要远大的目标来激励人生，需要与他人共同努力，需要大家协调一致的行动。

目标远大必然会增大实现的难度，但也具有更大的挑战性。

所以，我们如果屈服于自己贪恋舒服的欲望，我们就不会取得任何进步。

战性。

所以，我们如果屈服于自己贪恋舒服的欲望，我们就不会取得任何进步。

多年来，我一直在观察和研究那些勤奋工作的人，也研究那些不努力工作的人。

在任何一个办公室里都会有这两种人。

有一类销售员总是在积极地与新的老的潜在的客户频繁地约会，拜访客户，电话问候等等。

他们总是在孜孜不倦地工作，也获得了努力工作的奖赏。

另外一类销售员却整天呆在办公室里闲谈，他们无所事事却怨天尤人，还为他们的工作没有成效、低迷的销售业绩而迷惑不解。

当然过分的努力工作也有可能使人们的精神和身体崩溃，那些花费了绝大部分时间去工作，没有得到充分的休息的人尤其应该注意。

比如在体育、商业、或者其他具有高度竞争性的行业中，在一个有限的时间内，为了一个特定的目标，几乎每一个人都曾经有过这种“突击”的经历。

但是长期保持这种状态并不可取。

要注意调节工作和生活节奏，保持必要的生理和心理平衡。

跳出惰性的怪圈 不断地从熟悉舒适的环境中跳出来，不断对已有的经验和知识去粗取精，推陈出新，是令你的商业能力，其他专业能力和社会工作能力获得增长和发展的惟一方法。

当你的活动领域和影响范围不断扩展的时候，这种变化会使你充满活力和热情。

会有更多的人愿意和你一起工作。

从禁锢你的圈子里跳出来，结识新朋友，建造新的关系，有新的事业和新的业务，你的乐趣更广泛了，乐趣也更多了。

那些沉湎于安逸和舒适中的人。

从来不想去探索新的东西。

这种习性是他们的一个缺陷。

在一个飞速变化的高科技的年代，个人的成功在很大程度上依赖于他人，依赖于结识、理解和关注他人的能力，依赖于与人相处和帮助他人的能力。

只有建立高接触的人际关系才能获得你的事业的成就。

如果你还没有走出你的小天地，没有结交新的朋友，没有创造新的联系，没有和许多人交换过名片，你就无法进行新的探索。

许多人失败的原因并非是因为缺乏知识，而是因为他们没有采取行动。

他们没有认真地去探索发展的空间。

他们对于任何事物都没有兴趣也缺乏热情，根本就没有开始更谈不上维护各种互惠式的关系了。

成功始于开拓。

如果你在接触陌生人的时候开始感觉不自然，不舒服，那么，恭喜您！一个新的你出现了，你的新生活开始了，你的发展的机会就要来了。

在你战胜了惰性的挑战的时候，将会有有一个提升自己的能力的黄金般宝贵的机会。

把你所体验的任何不自在、不舒适当作是一个信号，一种召唤你去夺取成功的信号。

抓住它，珍惜它。

实现它。

为懒惰寻找借口将会阻碍你的成功。

作为普通人，我们往往为自己没有采取行动寻找借口。

尽管仅仅是一些牵强的借口而已，却自己相信也努力使别人也相信它是一个有效的理由。

这实在是一件不明智的事情。

制造借口的实质是为了逃避需要做的事情寻找所谓的合理性。

有人把借口描绘成为“装满谎言的真理的薄薄的外壳”。

下面是一常用的借口： 我再小愿打什么电话，我会从声音邮件和应答机里得到所有的信息。

.....

媒体关注与评论

序言 2001年的9月11日早晨，太阳爬上了湛蓝的天空，又一个美好和明朗的一天降临了。像往常一样，我来到我在世贸大楼的办公室，它位于1号楼的第26层。

大约是上午8：45分，我放下电话，准备享用一杯茶。这时整个办公室突然开始向右边剧烈地晃动，随后又马上倒了回来。房间里的所有东西都在剧烈地摇动，感觉就像是受到了大地震的袭击。我立即站起来，向窗外望去，只见大大小小的各种残骸铺天盖地从天空倾泻下来。出于本能，我决定立刻从这幢大楼里跑出去。在布满浓烟的楼梯上，我和其他几千人一起摸索着慢慢地向下移动。当我最后终于到达广场的时候，回头望去，只见广场的喷泉里遍布着燃烧的碎片，我的心中万分惊恐。

我的第一感觉是现在我安全了。我想在广场等着看看在我之后还有谁从大楼里跑了出来，但是警察坚持要我继续向前走。我走到了西街，这里的警察又催促我继续向前走。这时我听到了山崩地裂的声浪，我停了下来，回过头去，看到了我一生中最令人震撼的一幕：世贸大楼倒塌了。

顷刻间，我觉得自己的生命也变成了四散飘坠的碎片。这真是巨大的不幸！不幸的是，在我们按照上帝的安排聚合为一体之前，我们在现实中已化为齑粉。

也许我们必须蹒跚着爬行，谦卑地生存。也许在我们中的大多数人愿意向好的方面做出改变之前，某种形式的危机就已经进入到我们的生命之中。

这些危机有可能表现为疾病、离婚、财务危机、火灾、洪水以及其他的一些困难，这类事件都可能动摇我们心中的信念，并且从某种意义上使我们认识到我们存在的实际状态。我们只能这样想：我们在危难和毁灭中幸存下来的人，是为了去完成未尽的使命。

请想一想那些警察和消防队员们，他们为了我们的安全和幸福，冒着生命危险履行他们的职责，直至牺牲。

他们无私无畏地冲进冒着滚滚浓烟的大楼，去抢救他人。他们坚持让我们先走，帮助我们离开那个随时会遭到灭顶之灾的所在。为了使更多的人离开危险，他们还不断提醒我们关照所有仍处在灾难之中的人。

为了使这些勇敢的灵魂所寄予我们的得以实现，我们都需要认真地思考怎样共同生活在这个世界上——或许我们现在的状态必须改变了。

他们的勇敢行为最终将会以一种更深刻的方式使人类受惠。

在最本质的意义上说，“9·11”事件给了我们又一次机会。

使我们能够把我们的事情做得比以往任何时候都好。他们给予了我们第二次的机会，让我们成为更好的给予者，更好地去爱人。让我们创造出一个全新的、更加伟大的世界。

自大灾难中幸存下来并目睹世贸大楼倒塌的体验，促使我思考许许多多的问题：我是否真心地关爱过他人？我是否给予了他人应得的尊重？对于那些在大楼里与我一起工作的人们，我是否说过一些不友善的话？如今我们之间许多人已是阴阳两隔，我再也没有机会向他们道歉或者改正我的缺点；也不知道是否和那些仍然存活的人或其中的某个人再见一次面或者是再一次交谈——仅仅是为了这个原因，我们也需要爱人，需要善待和尊重我们所接触的每一个人。毕竟，我们的生命只有一次。

那么9月11日对于我们来说意味着什么呢？从那巨大的灾难之中，我们能够获得什么？我们——全世界文明的人们——能够变得更加友好，善良，并与有缘相聚的每一个人都和睦相处吗？能使我们的星球变成一个更为美好的地方吗？是的，我们完全能够。

我们都意识到我们中的每一个人都面临着第二次机会——第二次使我们成为更合乎自己理想的人的机会。

现在，是重新认定那些曾经令我们为之心动的目标，并且集中我们的精力去努力的时候了。

请记住《圣经》中的一句话：“你收获，因为你播种。

”

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>