

<<现代企业质量管理实用案例精选>>

图书基本信息

书名：<<现代企业质量管理实用案例精选>>

13位ISBN编号：9787806548394

10位ISBN编号：7806548394

出版时间：2003-1-1

出版时间：海天出版社

作者：杨永华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代企业质量管理实用案例精选>>

内容概要

本书结合我国企业发展的具体情况，吸收外资企业的优秀管理经验和质量管理的实用案例，覆盖了企业日常运作的许多方面。

使用本书还可以直接用来指导本企业的规范化管理，满足企业推行ISO9001：2000国际质量管理标准的需要。

书籍目录

前言

第一部分 ISO9000:2000标准应用案例

案例1 工序检验及试验程序

案例2 工作环境管理程序

案例3 顾客沟通过程

案例4 顾客满意度管理程序

.....

第二部分 ISO14001 : 1996标准应用案例

案例1 土壤污染防治程序

案例2 化学物质管理程序

案例3 环境因素识别与评价管理程序

案例4 环境目标、指标及其环境管理方案

.....

第三部分 QS9000/TS16949标准实用成功案例精选

案例1 产品质量先期策划控制程序

案例2 制程能力与能力管理程序

案例3 量测系统分析作业程序

案例4 供应商选择与管理程序

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>