

<<导游服务英语>>

图书基本信息

书名：<<导游服务英语>>

13位ISBN编号：9787806537329

10位ISBN编号：7806537325

出版时间：2006-1

出版时间：广东旅游出版社

作者：金鑫

页数：284

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游服务英语>>

### 内容概要

《导游服务英语》编写上采用英文介绍导游的职能，有助于导游在了解专业导游知识的同时，学习相应的英语表达方法，提高英语水平和在实际情境下的语言运用能力。在第三章加入了导游（英语）口语考试中常问的问题，提供了回答范本，有助于导游们了解导游日常带团规范和遇到危机时的具体操作方法，也有助于导游参加相关的考试。希望对广大的导游员和有志于从事导游工作的人员有所帮助。

《导游服务英语》分为六个章节，第一章介绍了当代旅游业的发展趋势，游客的特点，导游的职能和称谓；第二章和第三章分别对领队和地陪的工作做了描述；第四章介绍了奥运会、亚运会与商务会展业；第五章和第六章介绍了中国的风景名胜和人文历史。

## 作者简介

金鑫，女，1970年1月生。

1990年毕业于南开大学旅游系，获文学学士学位。

毕业后多年从事旅游接待工作，先后担任过涉外酒店大堂经理、旅行社英文导游和计调OP等工作。

1998年入广东外语外贸大学英语语言与文化学院攻读硕士学位，2001年获文学硕士。

毕业后留校任教，讲授英汉笔译、旅行社管理、旅游地理等课程，并担任英文学院国际旅游系主任职务。

目前在英国西敏斯特大学（University of Westminster）攻读旅游管理与会展管理硕士学位。

## 书籍目录

Part I Modern Tourism Industry现代旅游业 Unit 1 The Travel and Tourism Industry旅行与旅游业 Unit 2 Travel Agencies and Tour Operators旅行社 Unit 3 Types of Tours旅游类型 Unit 4 Travellers旅游者 Unit 5 Names and Roles of the Tourist Guides 导游称谓、职能Part Tour Manager Responsibilities and Communicative Skills领队职责与带团技巧 Unit 6 Pre . Tour Preparation接团准备工作 Unit 7 The First Day Of An Outbound Tour出境团的第一天 Unit 8 Hotel Check . In / Out入住酒店与离店须知 Unit 9 Visiting Attractions游览注意事项 Unit 10 Departure团队离开 Unit 11 Fostering Amicable Relationships 与游客和司机友好相处 Unit 12 Handling Emergencies处理突发事件 Unit 13 Handling Complaints应对投诉Part Work and Responsibilities of Local Guides 地陪职责与讲解范例 Unit 14 Meeting Guests At the Airport在机场迎接客人 Unit 15 Welcoming Speech欢迎词 Unit 16 On the Coach巴士讲解 Unit 17 At the Restaurant在餐厅 Unit 18 Farewell Speech欢送词 Unit 19 Creating Memorable Interpretations讲解技巧 Unit 20 Knowledge of Regular Services 导游规范服务知识问答 Unit 21 Emergency Handling Techniques 特殊问题处理技巧问答Part IV Understanding Events旅游与事件 Unit 22 Olympic Games奥林匹克运动会 Unit 23 Asian Games亚运会 Unit 24 MICE商务会展Part V Interpreting China ' s Highlights中国揽胜 Unit 25 Water Landscape in China中国江河风采 Unit 26 Famous Mountains in China中国名山风光 Unit 27 Famous Scenic Areas in China中国著名风景区Part VI Interpreting China ' s Culture中国人文景观 Unit 28 Interpreting History中国历史 Unit 29 Interpreting Architecture中国建筑 Unit 30 Interpreting Arts中国艺术 Unit 31 Interpreting Customs and Festivals 中国风俗与节日参考书目

编辑推荐

本书编写上采用英文介绍导游的职能，有助于导游在了解专业导游知识的同时，学习相应的英语表达方法，提高英语水平和在实际情境下的语言运用能力。

在第三章加入了导游(英语)口语考试中常问的问题，提供了回答范本，有助于导游们了解导游日常带团规范和遇到危机时的具体操作方法，也有助于导游参加相关的考试。

希望对广大的导游员和有志于从事导游工作的人员有所帮助。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>