

<<老板总是最后知道坏消息>>

图书基本信息

书名：<<老板总是最后知道坏消息>>

13位ISBN编号：9787806524428

10位ISBN编号：7806524428

出版时间：2005-12

出版时间：南方日报出版社

作者：刘春雄金焕民

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<老板总是最后知道坏消息>>

内容概要

老板为什么总是拿执行力当替罪羊？

总部的效率为什么总是最低？

老板为什么总是把不住关？

老板的“左膀右臂”为什么是最可怕的人？

老板当家为什么却做不了主？

“英雄老板”为何成就不了“英雄企业”？

.....这些问题你都想知道吗？

本书以短小的篇幅，提供浓缩的思想精粹，为日夜忙碌的管理者解决工作难题。

轻松的阅读能使读者举一反三，领悟复杂的管理之道，让你在最短的时间里，有最大的收益。

<<老板总是最后知道坏消息>>

书籍目录

老板之误1.老板总是最后知道坏消息2.老板为何总拿执行力当替罪羊3.老板离终端多远，离成功就多远4.老板，别把“学习型企业”5.为什么总部的效率总是最低6.老板为什么容易管理错位7.老板的“走膀右臂”为什么是最可怕的人8.老板与首任职业经理人的矛盾为什么不可调和9.老板为什么总是把不住关10.老板为什么总是身不由己11.老板当家，为什么却做不了主12.“速成”的老板为什么总是“速死”13.为什么打多数老板都是“被迫成功”14.“英雄老板”为什么成就不了“英雄企业”15.老板为什么需要“把信送给加西亚的人”16.老板为什么总是在“保卫昨天”老板之惑1.老板要学会做“口力劳动者”2.老板要“像外行那样思考，像内行那样做事”3.“没有任何借口”4.老板要让业务员“被迫成功”5.老板要让平凡的人做出不平凡的业绩6.老板，谁是营销英雄7.老板，提成制早已过时了8.老板，利润与市场份额真的不可得兼？9.老板要像胡雪岩一样读书10.老板如何改造家族企业11.老板的“小事大做”与“大事小做”12.老板应该“下不为例”还是“上为例”13.请示汇报折射老板的问题14.老板的最后身份应该是企业监护人15.老板不要害怕群众意见16.老板，用人不疑乎？疑人不用乎？.....

<<老板总是最后知道坏消息>>

章节摘录

书摘 为什么总部的效率总是最低 美国管理大师彼得·德鲁克曾经提出一个极其简单的问题：如果一项工作两个人两天干完，4个人几天干完？如果这是一道算术题，一、二年级的小学生应该能够准确回答。

可是，正因为这不是一道算术题，而是一道管理题，彼得·德鲁克的回答才出人意料：需要4天，或者永远也干不完。

笔者恰好有一则实例为彼得·德鲁克的回答作证。

笔者任职于一家火电厂时，邻近地区一家同等规模电厂派出一干人员到我任职的电厂参观学习。

对方的人事科长问：“你们厂管人事的有多少人？”我回答：“半个人。”

因为这个人同时还兼任工会妇女委员。

”人事科长不解地问：“我们厂7个人管人事还忙不过来，你们半个人怎么够用？”我说：“人事工作本来只要半个人就能够完成，其他工作是因为人多产生的，人越多工作越干不完。”

”在回答人事科长的问题时，我还没有看到彼得·德鲁克提出的那个问题。

回答完人事科长的问题，我很是得意，也在深思，职能部门的那么多人到底在于什么？中国人民大学的人力资源专家彭剑锋曾经形容职能部门的工作是“上午解决其他部门出的难题，下午给其他部门出难题”。

绩效考核，最难考核的是职能部门。

生产部门可以用产品、质量、成本考核，营销部门可以用销量、市场占有率考核，技术部门可以科技成果和新产品开发考核，职能部门用什么考核？职能部门在年终总结时，总是感叹：“天天都在忙，就是想不起来忙些啥。”

”一家上市公司的董事长感到职能部门的人太多，想精简吧，对方又总是能找到理由“抵御”精简。

于是，董事长想了一个办法，对职能部门的人说：“我随时到职能部门去转，只要我发现一个人3次没干工作，这个岗位就精简掉。”

”刚开始，董事长很为此得意，以为总算找到了一个精简人员的好办法。

可是，一年下来，发现职能部门还真是有干不完的事。

当该董事长向我咨询时，我说：“事情可以分为两种，一种是为目标客户服务所必须做的工作，这种工作产生效益；另一种是因为内部流程所产生的工作，这种工作产生成本。

当人员越多时，就会把流程弄得非常复杂，让每个人都有事干。

其结果是，人越多，事就越多，效率就越低。

”其实，当人员增加时，还会产生另一项工作：为解决人际关系问题而必须解决的问题。

人越多，人际关系越复杂，矛盾、对立、不协调等人际关系问题，处理的复杂程度远远超过工作本身。

中国人过去讲“人多好干活，人少好吃饭”。

现在恰恰相反：“人少好干活——没有推诿，人多好吃饭——吃得香。”

” P023-024

<<老板总是最后知道坏消息>>

编辑推荐

老板为什么总是拿执行力当替罪羊？
总部的效率为什么总是最低？
老板为什么总是把不住关？
老板的“左膀右臂”为什么是最可怕的人？
老板当家为什么却做不了主？
“英雄老板”为何成就不了“英雄企业”？
……这些问题你都想知道吗？

本书以短小的篇幅，提供浓缩的思想精粹，为日夜忙碌的管理者解决工作难题。
轻松的阅读能使读者举一反三，领悟复杂的管理之道，让你在最短的时间里，有最大的收益。

<<老板总是最后知道坏消息>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>