

<<麦当劳餐饮攻略>>

图书基本信息

书名：<<麦当劳餐饮攻略>>

13位ISBN编号：9787806523452

10位ISBN编号：7806523456

出版时间：2004-6-1

出版时间：南方日报出版社

作者：倪宁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<麦当劳餐饮攻略>>

内容概要

全球快餐业连锁巨头的标准化营运管理、餐饮操作与训练手法。

麦当劳当时只是出售一种叫“汉堡包”食品的快餐店。然而就是它出售的这种“汉堡包”快餐，却风靡了全世界。如今的麦当劳已成为世界上最大的快餐连锁集团，它的连锁店，几乎遍布全球，全球营业额高达406.3亿美元。是标准普尔500指数股公司中唯一一家营业额、收益和每股净利润连续100个季度增长的企业。它掀起了一场饮食服务业的革命，并改变了几代人的饮食习惯。

本书在写作上知识性与趣味性并重，详细地剖析了麦当劳取得令人瞩目成绩的关键原因。为了让读者更真实地贴近、了解麦当劳的运营，本书还采用了大量的幻灯片，结合麦当劳在不同时期的发展状况，生动而具体地讲述了其迅速发展、获取巨大成功的具体经过。

<<麦当劳餐饮攻略>>

书籍目录

前言 与餐饮巨头面对面

第一章 麦当劳奇迹

第二章 麦当劳的餐厅规划

第三章 麦当劳的餐饮理念

第四章 麦当劳的餐厅服务规范

第五章 麦当劳的物料管理

第六章 麦当劳的成本控制

第七章 麦当劳的餐饮营销策略

第八章 麦当劳的员工管理

第九章 麦当劳的员工训练

第十章 餐厅卫生与安全管理

第十一章 麦当劳的营运创新

第十二章 麦当劳与肯德基大比拼

第十三章 麦当劳特许经营

第十四章 麦当劳在中国

第十五章 迎接挑战

<<麦当劳餐饮攻略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>