

<<美容院经营管理>>

图书基本信息

书名：<<美容院经营管理>>

13位ISBN编号：9787806522974

10位ISBN编号：7806522972

出版时间：2004-1

出版时间：南方日报出版社

作者：李萍

页数：144

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<美容院经营管理>>

内容概要

美丽产业经营丛书。

中国第一套美容院经营管理实用操作手册。

美丽产业方兴未艾，美容院更见蓬勃发展，成为人们日常生活不可或缺的一部分。

一家现代美容院，在今天这个“顾客至上”的营销时代，不管经营地段如何优越，铺面、业务技术、设备如何让人满意，要想成为市场竞争的赢家并实现永续经营，关键在于热枕周到的让顾客满意的接待服务。

本书全方位提供美容院优质接待技巧，待客会话原则，得体会话技巧，标准使用敬语，标准接待动作，恰当应对措辞，处理客人不满。

同时附有实用日本优质美容接待经验。

让您不必耗费心神去琢磨美容院接待技巧。

快速掌握让顾客络绎不绝的经营之道。

掌握美丽产业经营精髓，成就个人的美丽人生。

<<美容院经营管理>>

书籍目录

A 优质待客技术·基础篇A-1 优质待客的实际业务——“语言” 1 待客技术的基本思路2 真正认识语言的重要性3 预习一下初级内容4 “聊天”与“会话”之间的差异A-2 做到会话得体的方法.....A-3 会话语言的练习方法.....A-4 美容院里使用的敬语.....A-5 实际应用会话的练习.....A-6 动作、表情的练习.....B 待客营业实际·业务篇.....C 关于“优秀的美容待客”.....

<<美容院经营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>