

<<超市标准化营运管理>>

图书基本信息

书名：<<超市标准化营运管理>>

13位ISBN编号：9787806521694

10位ISBN编号：7806521690

出版时间：2002-11-1

出版时间：南方日报出版社

作者：戴春华

页数：348

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<超市标准化营运管理>>

内容概要

本书包含收银篇、客户服务篇、收货篇的内容，叙述了商场所有进出口管理环节，创造性地将“现金室银行化”的经营理念，导入收银营运理念中，彻底改变目前超市因延续传统的现金处理方式而产生的种种营运局限，建立一套完全符合现代超市营运特点的收银营运体系。

本书还以国外零售行业最新的操作标准为参照系数，对客户服务的内涵与外延、收货营运体系的架构，进行了全新的打造。

<<超市标准化营运管理>>

作者简介

戴春华

学历：

1991年毕业于现中南大学铁道分院（原长沙铁道学院）机电工程系热能动力机械与装置专业，工程学士学位。

经历：

1996-1997年在广州正大万客隆三元里店任DIY部门主管

1997-1999年北京华联综合超市有限公司营运总部任营运经理

1999-2002年5月初深圳WAL-MART公司购物广场先后任生鲜经理、系统办公室经理

2002年5月底任广州家谊连锁超市股份有限公司营运总监

<<超市标准化营运管理>>

书籍目录

- 第一部分收银篇
- 第二部分客户服务篇
- 第三部分收货篇

<<超市标准化营运管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>