

<<营运培训>>

图书基本信息

书名：<<营运培训>>

13位ISBN编号：9787806521663

10位ISBN编号：7806521666

出版时间：2002-11-1

出版时间：南方日报出版社

作者：戴春华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<营运培训>>

内容概要

本书用了大量的漫画式插图，生动、简练、一目了然地介绍了标准化营运培训模式，同时还将营运培训从广义的培训中分离出来，并入营运标准化、规范化、系统化的体系中。

本书主要内容有营运培训体系的建立、营运培训的内容及门店所有岗位管理层、员工的岗位职责。

<<营运培训>>

书籍目录

第一章 营运培训总论

一、营运培训体系

二、营运培训目标

第二章 营运培训的内容

一、零售业类型的简介

二、门店简介

.....

第三章 员工岗位的工作描述

一、收货文件审核员岗位职责

二、收货验收员岗位职责

.....

第四章 管理岗位的工作描述

一、店经理岗位职责

.....

附录一 楼面管理人员日常工作清单

附录二 超市重要的管理规定

附录三 商场常用的英语口语

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>