

<<解除危机的11个方法>>

图书基本信息

书名：<<解除危机的11个方法>>

13位ISBN编号：9787806468524

10位ISBN编号：7806468528

出版时间：2005-8

出版时间：上海文化出版社

作者：马雨默

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<解除危机的11个方法>>

### 内容概要

时刻警觉，你的潜在危机；面临危机关口，果敢决断出手。  
别让苍蝇变成大象，认错，装傻，无为而治……11个锦囊妙计，帮你见招拆招，将危机化为转机，为你找准成功的方向。

## <<解除危机的11个方法>>

### 作者简介

马雨默，资深媒体人士。  
曾在《美周刊》、《假日周刊》、《天周刊》等媒体担任记者、编辑，并为《ELLE》、《买卖世界》、《聪明宝宝》等杂志撰写专栏文章，所撰写的小说在新人文学比赛中获一等奖。

## <<解除危机的11个方法>>

### 书籍目录

第一篇：别让苍蝇变成大象/1第一章 对症下药，才能药到病除/2第二章 小祸不除，大祸临头/7第三章 小人物遇到麻烦更难办/10第二篇：百试不爽的笨办法：认错/13第一章 认错：退一步海阔天空/14第二章 认错的关键——七分态度，三分事实/21第三章 什么错该认，什么错不要认/25小测试/35第三篇：万试万灵的搪塞术：装傻/37第一章 装傻有度可以避祸/38第二章 装傻也是一种法宝/42第三章 装傻的三种境界/47小测试/57第四篇：最省心的方法：无为而治/59第一章 对付谣言：不妨喝喝茶、跳跳舞/60第二章 无为，不是什么都不做/66第三章 以德解危，无为而为/73小测试/80第五篇：要理清乱麻：亲兄弟，明算账/83第一章 内患猛于虎防微才能杜渐/84第二章 讲理就要讲到底/89小测试/98第六篇：大局当前，只好舍车保帅/101第一章 忍痛截肢，无非为保命/102第二章 舍舟登岸，胜败就在取舍间/106第三章 取舍之前要三思/111小测试/119第七篇：声东击西，转移注意力/121第一章 转移焦点，才能释放压力/122第二章 示假隐真，让人忽略你/127第三章 反向思维助你声东击西/130小测试/139第八篇：量力而行，懂得妥协/143第一章 承认失败不等于失败/144第二章 妥协也是种机会/149第三章 妥协中的自持/154小测试/157第九篇：花小钱消大灾，实际又有效/159第一章 没有钱是万万不能的/160第二章 把钱花在刀刃上/165第三章 钱不是万能的/169小测试/174第十篇：借力使力，找专家协助/175第一章 万事亲力亲为未必聪明/176第二章 善用智者是一种高超的能力/181小测试/189第十一篇：按部就班，步步为营/191第一章 按部就班是解决问题的高姿态/192第二章 先简后繁，一步步来/199第三章 效率第一/204小测试/214

## <<解除危机的11个方法>>

### 章节摘录

书摘 认清自己的错误，首先要考量自己的过失将会影响到哪些人，影响的程度有多大。

上文提到的英特尔公司在那位教授指出产品设计瑕疵后，如果能认真地分析一下问题，并及时采取相应的措施，那么后来的损失是可以避免的。

如果他们不是那么不屑一顾，一定会考虑到整个事情可能产生的后果：虽然那个小瑕疵并不影响产品的使用，但会对公司的形象产生负面作用。

而在这个信息以爆炸形式传播的年代里，这种作用可能会产生多米诺效应，公司的声誉和产品销售一定会因此受到影响，等到这时再想到采取措施，那就为时太晚了。

如果当时就能真正意识到自己的错误，英特尔公司就会采取截然不同的应对策略了，他们可以邀请那位教授参观工厂，聘请他为荣誉员工，让那位教授觉得他的问题受到了重视，那么之后到因特网寻求支援的行为就不会发生了。

要是教授还想在因特网发表些什么，那也应该是对英特尔公司的溢美之词了。

按照上述方法处理教授的反馈，英特尔公司完全可以避开那个产品设计的小瑕疵。

在这种主动防御的策略中，英特尔肯定可以用最少的资源获得最好的效果。

认清自己的错误，只是在危机中进行主动防御的开始，真正防御危机的重点是在认错的过程中，清楚自己“什么错该认，什么错不要认”。

“什么错该认，什么错不要认”，不是指不去认错，而是对认错时先对产生错误的原因和错误导致的后果的具体内容仔细甄别，不要眉毛胡子一把抓，要将那些可以实质性化解危机的内容表述出来，对那些激化危机的内容要适当隐瞒，这样才能将认错的效用发挥出来。

对于自己一时失误的言行，是一定要认错的，而且还必须是及时诚恳地当面认错。

这样对方在第一时间里就能接受你的道歉，不再追究，矛盾也得以消失在萌芽状态。

这种方法也可运用于他人指出错误的时候。

P56-58

## <<解除危机的11个方法>>

### 编辑推荐

时刻警觉，你的潜在危机；面临危机关口，果敢决断出手。  
别让苍蝇变成大象，认错，装傻，无为而治……11个锦囊妙计，帮你见招拆招，将危机化为转机，为你找准成功的方向。

<<解除危机的11个方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>